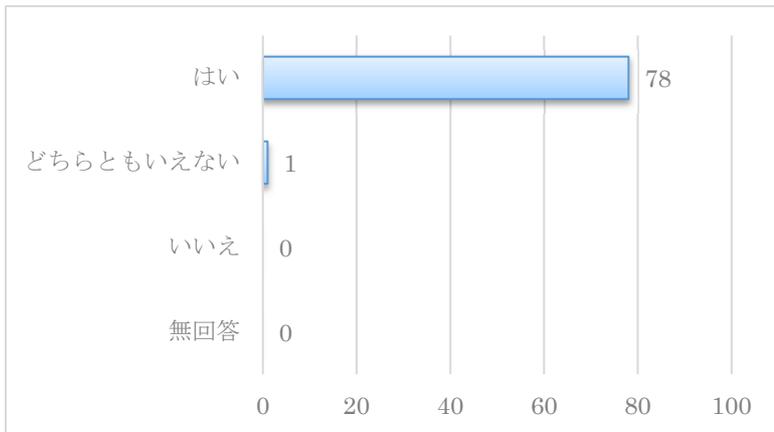
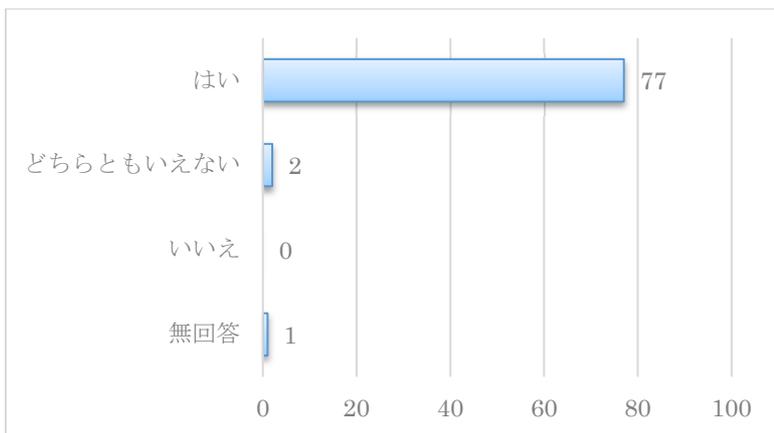


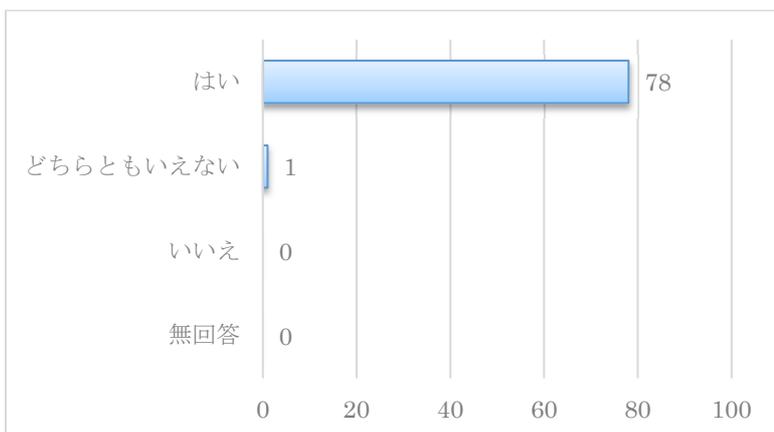
1. 予定の時間に訪問をしていますか



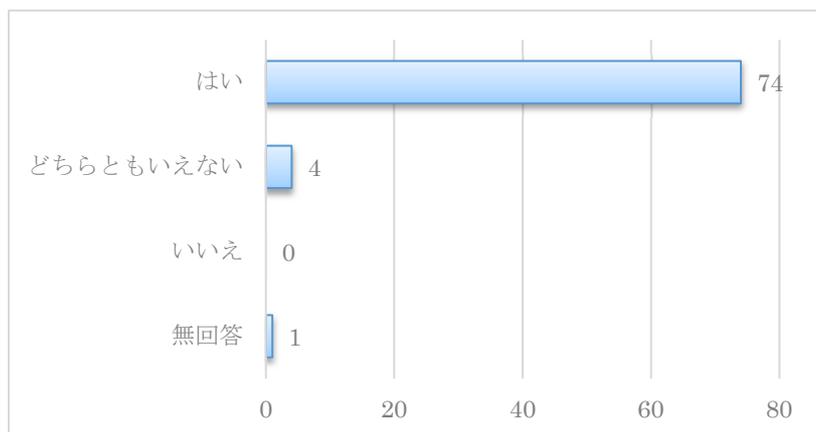
2. 言葉遣いや身なり、態度はきちんとしていますか



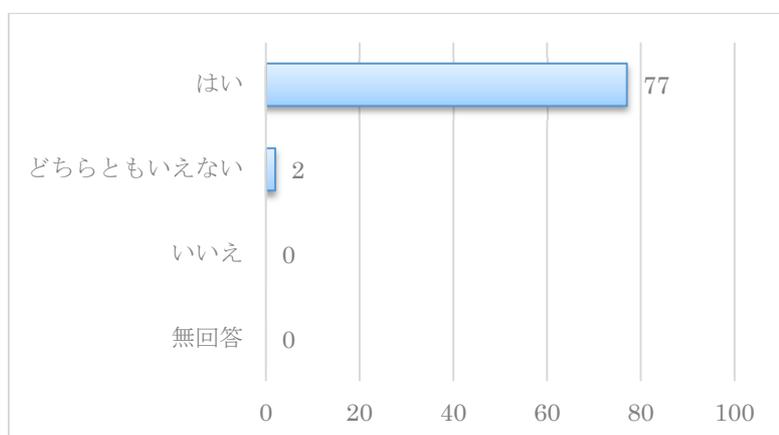
3. 看護・リハビリは体調や気分などを見て適切な指導を行っていますか



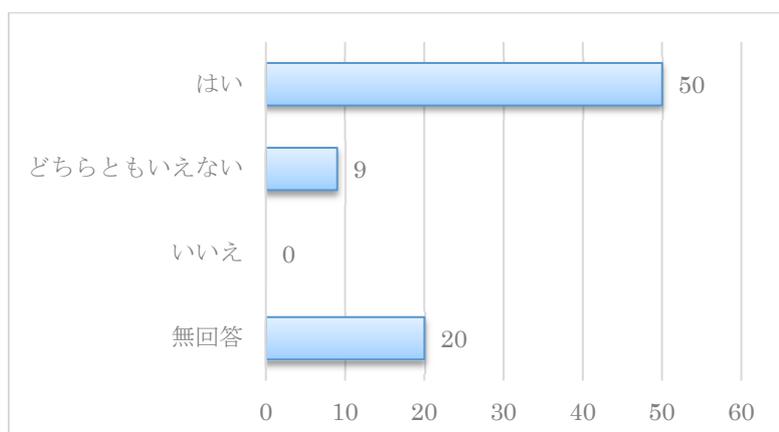
#### 4. ケアやリハビリをする前に十分な説明をしています



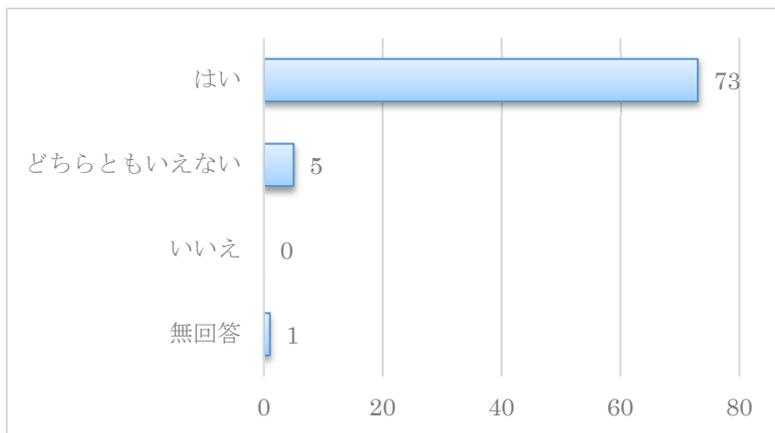
#### 5. ご本人やご家族の話をよく聞いていますか



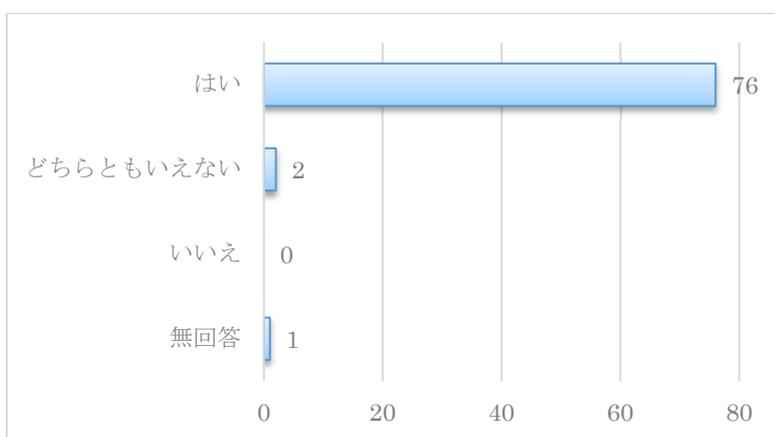
#### 6. ご家族の健康にも配慮がありますか（ご家族と同居の方のみお答えください）



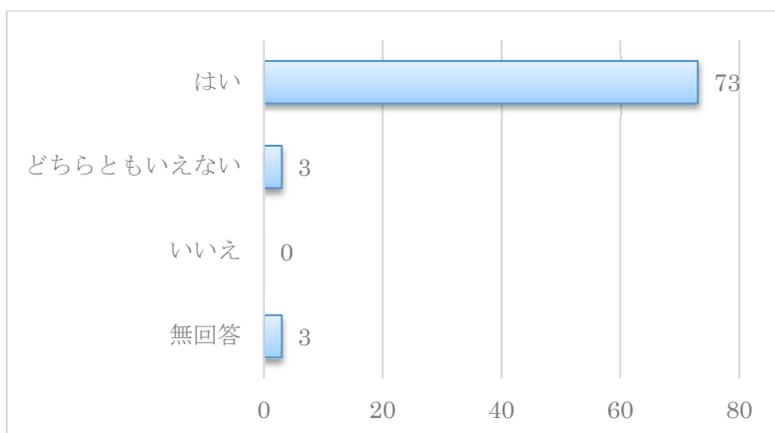
## 7. スタッフの技術や知識に満足していますか



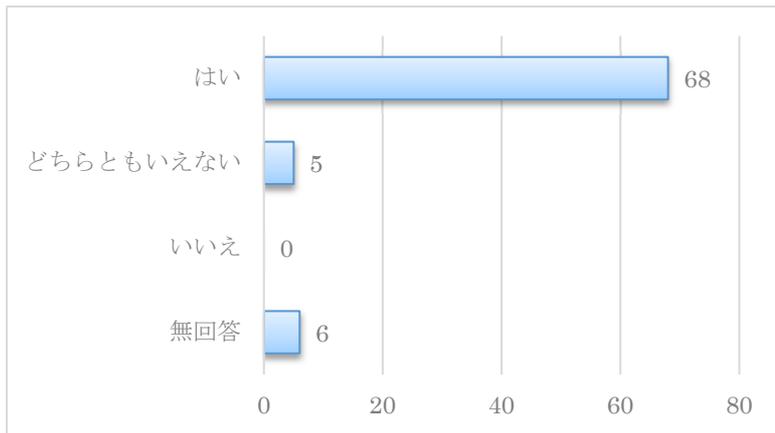
## 8. 依頼したことはきちんと守ってくれますか



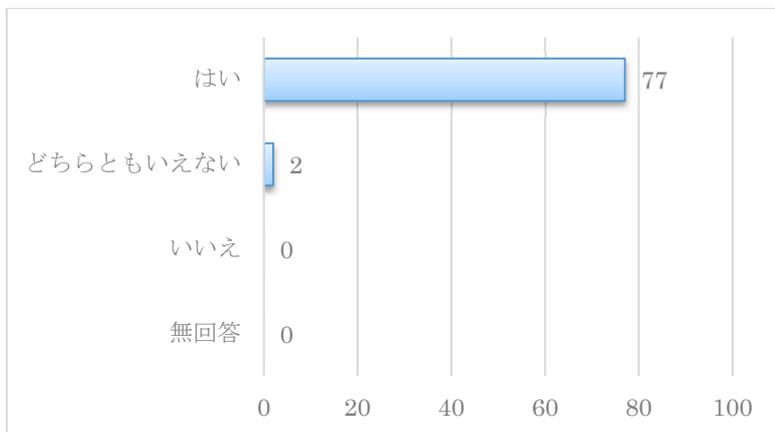
## 9. 苦情や不満に対して、訪問スタッフはきちんと対応や回答をしていますか



## 10. 必要時、関係機関（医師やケアマネジャーなど）へ連絡をとっていますか



## 11. 当ステーションを続けて利用したいですか



### ◆ 当ステーションに対する要望等

- ・いつも話を聞いてもらい感謝です。
- ・時間変更してもらい楽になった。
- ・対応が遅い。
- ・いつもアドバイスをもらえて安心ですし心強いです。
- ・病気や生活に関する新しい情報提供をお願いしたい。
- ・今のところ丁寧な対応をしていただきありがとうございます。
- ・いつも心細やかに対応いただき助かっています。
- ・何かと話を聞いていただき助けられています。化粧の残り香が女性らしい身だしなみに感心しています。
- ・素晴らしいスタッフの面々、これからもよろしくお願いします。
- ・ベッドからスムーズに起き上がることができ、この状態を維持できるようお願いします。
- ・いつも丁寧に教えていただき感謝しております。ありがとうございます。
- ・大変優しく根気よく指導してくれます。雑談にも答えてくれて週1回の訪問が待ち遠しいです。
- ・いつも優しい笑顔で看護してもらいありがとうございます。それに答えて少しでも良くならなければと日々思っております。

## 【総評】

回答を「そう思う」「まあそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4択では返答しにくいと意見があり、今年度は「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の3択に変更させていただきました。

11項目全ての質問で「はい」と86～98%の返答があり、看護、リハビリテーションともに、概ねプラスの評価をいただきました。

今後も皆様の意見を真摯に受け止め、改善に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。