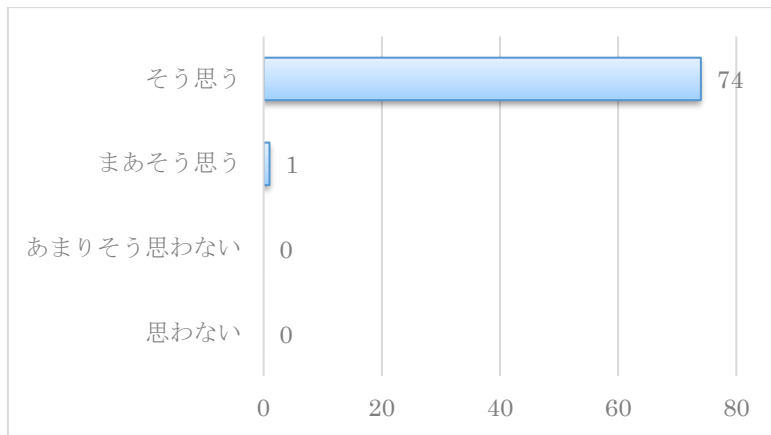


満足度アンケート結果 回収率：75/92=81.5%

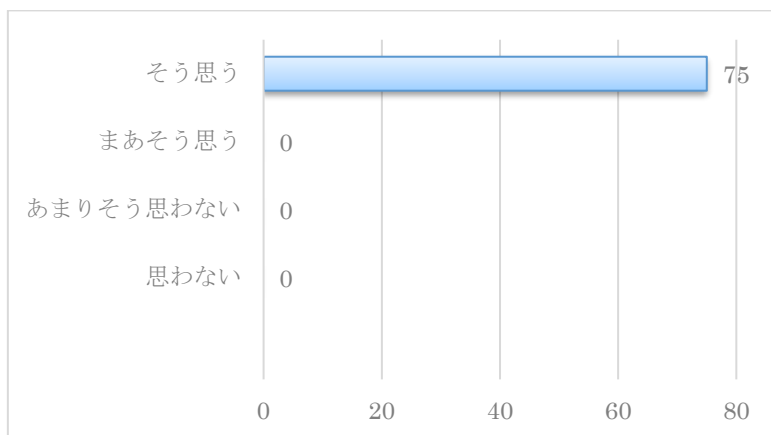
対象：利用者様

### 1. 予定の時間に訪問をしていますか



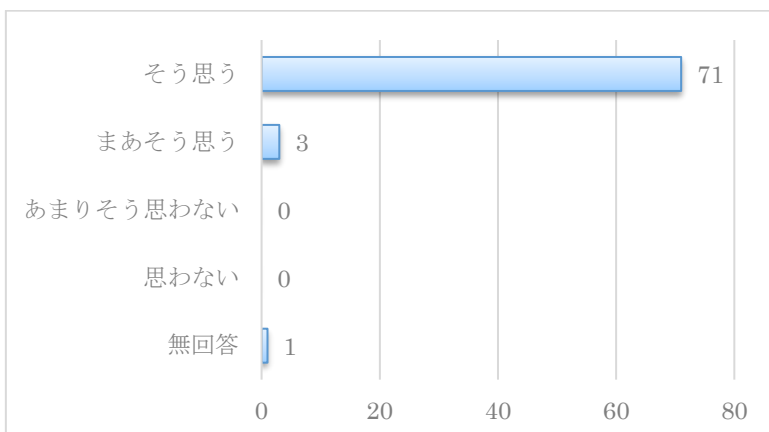
・早く到着された時は遠慮なく中に入れていただければ幸いです。

### 2. 言葉遣いや身なり、態度はきちんとしていますか



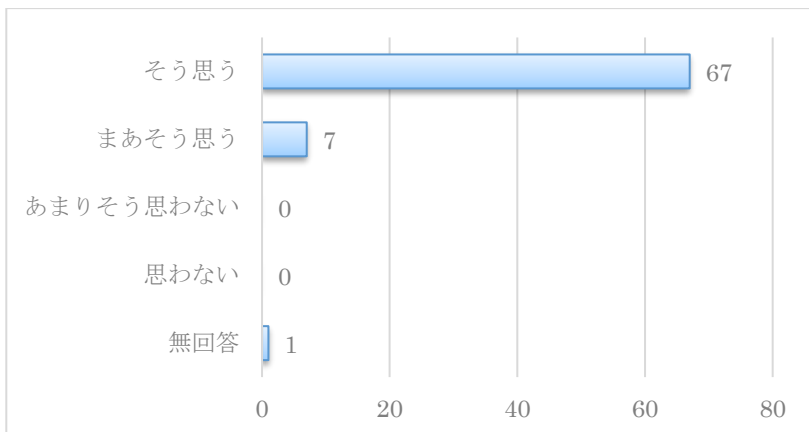
・何かと相談に乗っていただき感謝しております。

### 3. 看護・リハビリは体調や気分などを見て適切な指導を行っていますか



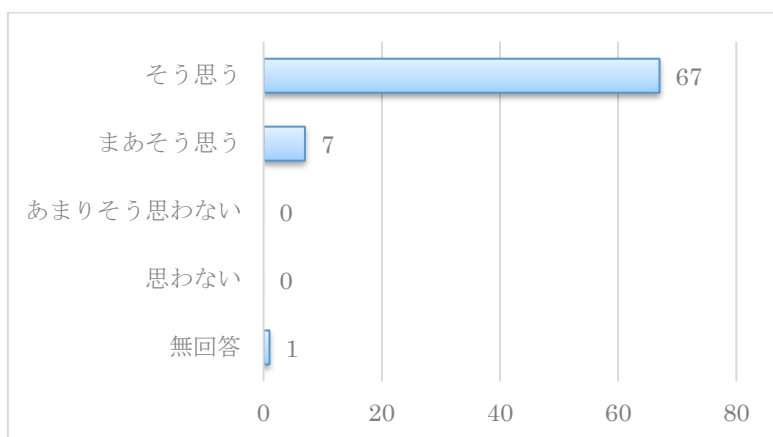
・それなりの解説並びに指示をいただき感謝しております。

#### 4. ケアやリハビリをする前に十分な説明をしています



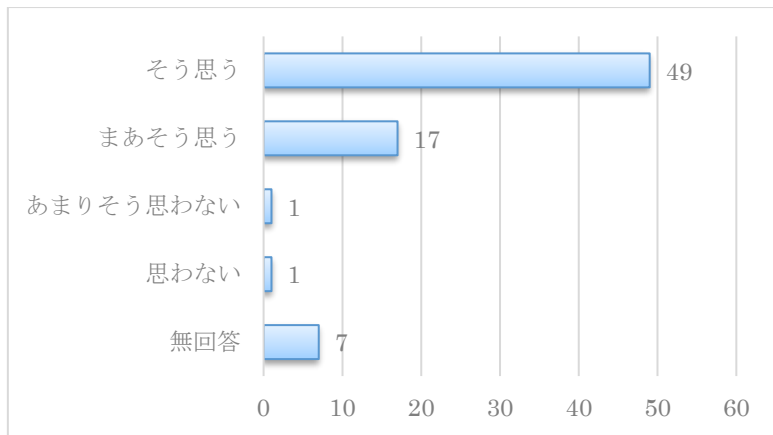
- ・願ったことはお聞き入れいただき何時も恐れ入っております。
- ・聞いていないのでわかりません。

#### 5. ご本人やご家族の話をよく聞いていますか



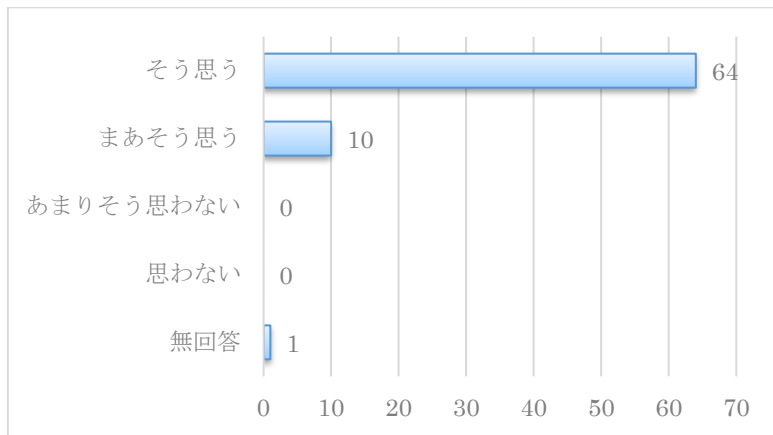
- ・適切なアドバイスを頂いております。
- ・リハビリさんの仕事に関係ない話もきちんと聞いて下さるのでありがたく思っています。
- ・時間的話す機会が少ないです。

6. ご家族の健康にも配慮がありますか（ご家族と同居の方のみお答えください）

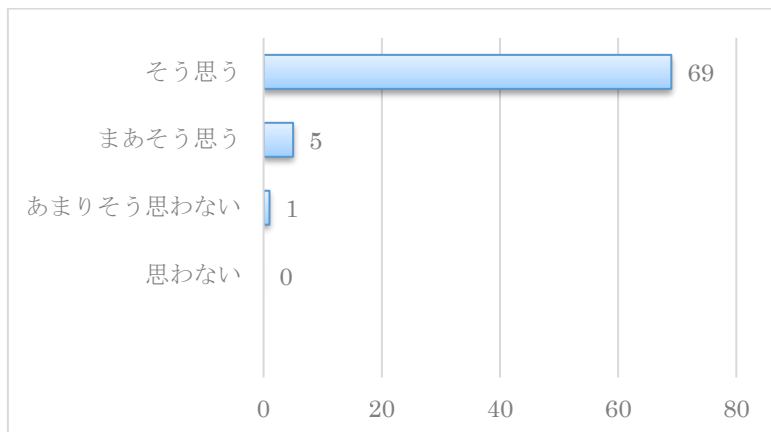


・家族の話をよく聞いてくれます。

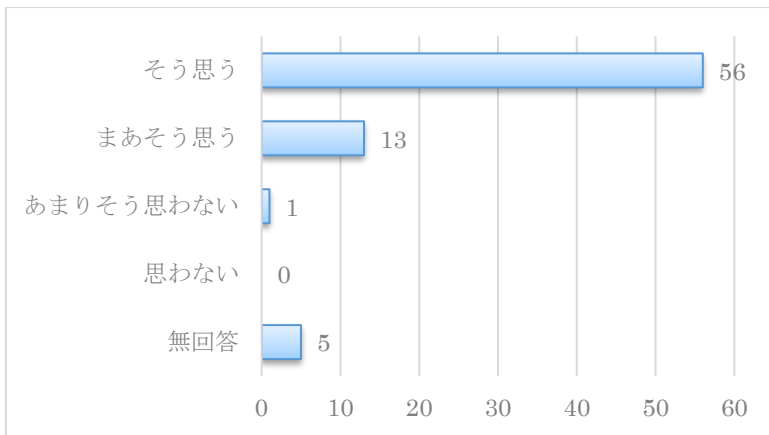
7. スタッフの技術や知識に満足していますか



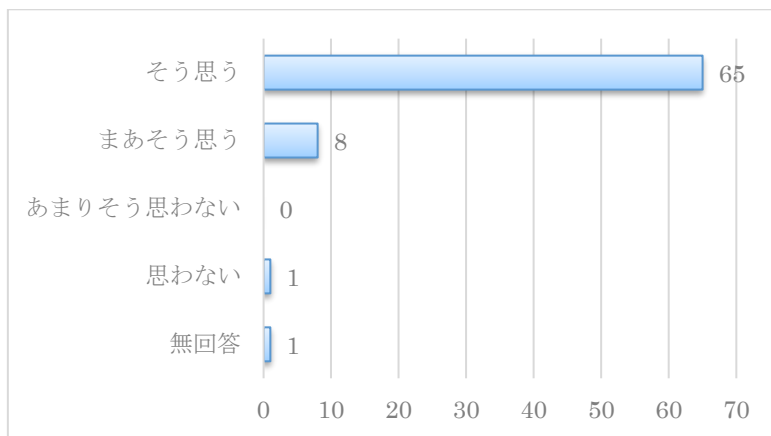
8. 依頼したことはきちんと守ってくれますか



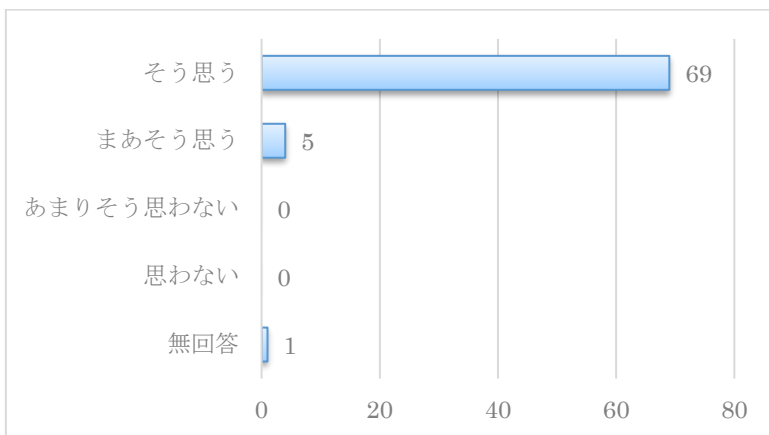
9. 苦情や不満に対して、訪問スタッフはきちんと対応や回答をしていますか



10. 必要時、関係機関（医師やケアマネジャーなど）へ連絡をとっていますか



11. 当ステーションを続けて利用したいですか



◆ 当ステーションに対する要望等

- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。×5
- ・いつもみなさん優しい言葉で話してくださり大変喜んでます。これからもよろしく願いします。
- ・スタッフの皆さんを嫌がらずに受け入れていただきますので本当に助かります。いつもありがとうございます。出来ればもう少しリハビリの時間が長くなればとは思っています。

- ・〇〇さん、〇〇さん、〇さんいつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。
- ・苦情や不満などはありません。感謝いたしてあります。毎回聞きたくもない私の愚痴まで聞いて下さり助けられてあります。今後もお願ひいたします。
- ・現在のままで十分であります。今後もお世話になりたいと思っております。感謝！！  
特にありません。今のところ満足してあります。
- ・ストレッチ、リハビリ、正しい姿勢になっていればほめてください。良くなかったら正しくなるよう注意してください。一生懸命直すように心がけます。先生の忠告が励みになります。いつもお疲れ様です。
- ・体調が悪くなって意欲が出ない時でも今の状態で頑張れるだけ頑張りますよと言ってくさるので自分なりの意欲を出して頑張っています。いつもありがたいと思っております。またお願ひいたします。
- ・いつもありがとうございます。来て下さるだけで疲れが吹っ飛びます。これからもどうぞよろしくお願ひします。いつでも笑顔で接して下さりととても感謝してあります。ありがとうございます。
- ・話をよく聞いてくださいます。まじめな方などでうれしいです。  
いつも良くしていただき感謝いたしてあります。
- ・本人の状況やどの程度悪くなっているのかを家族にわかりやすく伝えてください。例えば食事を変えようかとか生活時間を変えようか、排泄の形態を変えようか等をアドバイスしてください。
- ・すべてに◎です！！
- ・いつもお世話になりありがとうございます。満足しています。
- ・1回の時間を1時間から1時間半に伸ばしてほしい。
- ・要望ではなく感謝のみです。主人の亡くなる前のお手配と処置にありがたく今でも今でも思い出され感謝でいっぱいです。
- ・いつも助けて頂いています。ありがとうございます。  
お世話になってあります。

## 【総評】

訪問看護、リハビリテーションともに、概ねプラスの評価をいただきました。

今後も皆様の意見を真摯に受け止め、改善に努めてまいりますので、よろしくお願ひいたします。