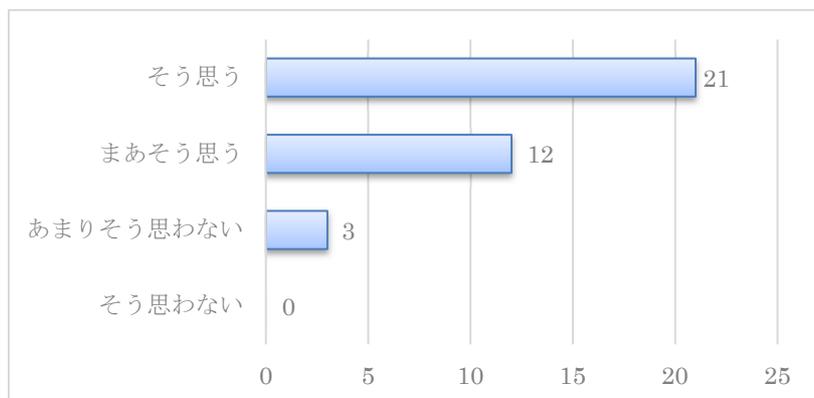


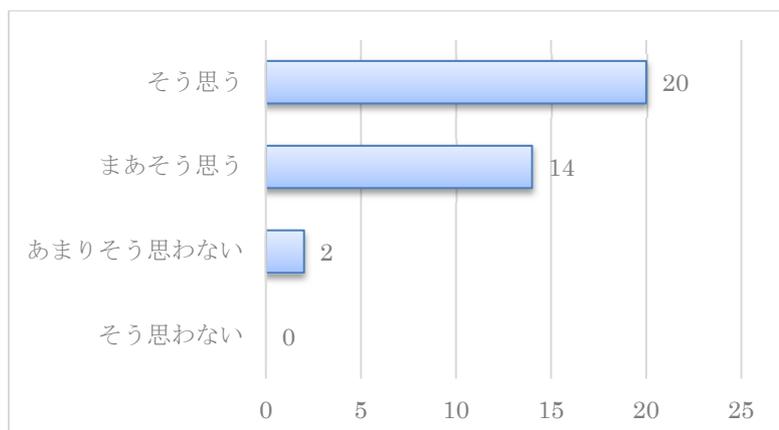
令和7年度満足度アンケート結果報告 回収率：36/82=43%

対象：地域包括支援センター・居宅介護支援事業所様

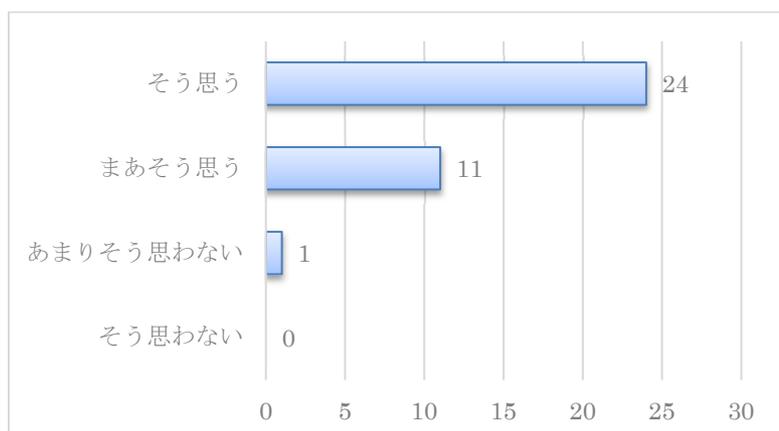
1. 普段から情報提供や連携等が十分にとれていると感じていますか



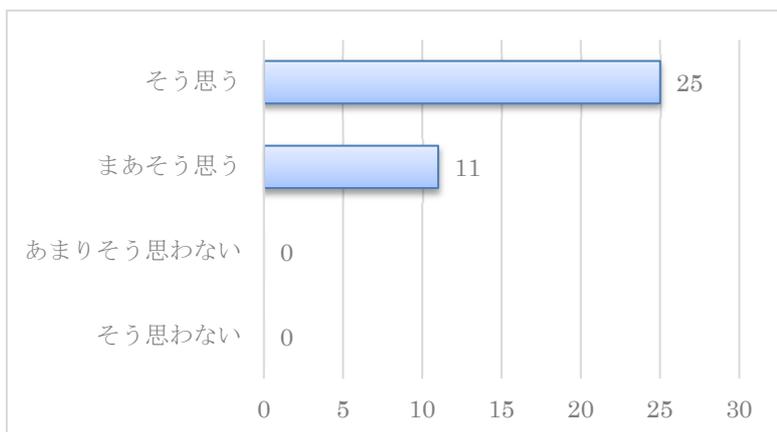
2. 適切な場面で電話連絡がありますか



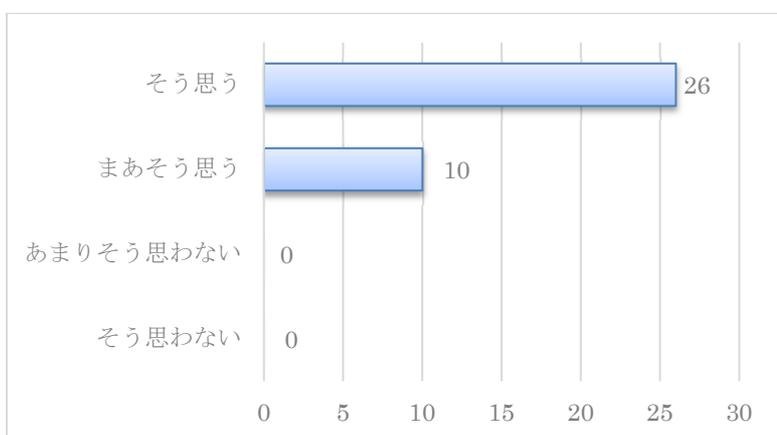
3. 報告書の内容はわかりやすいですか



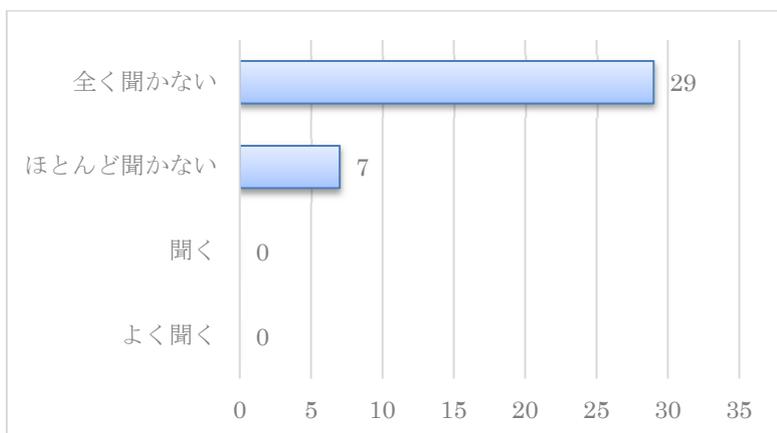
4. 新規依頼について、依頼後から返答・介入までの期間は適切ですか



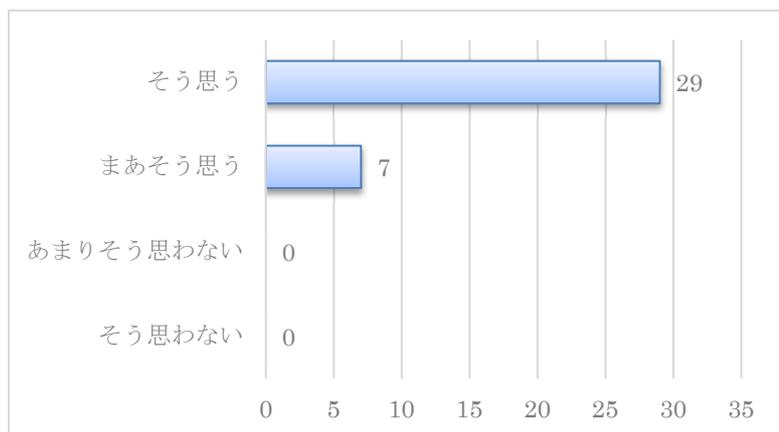
5. サービスの質に満足していますか



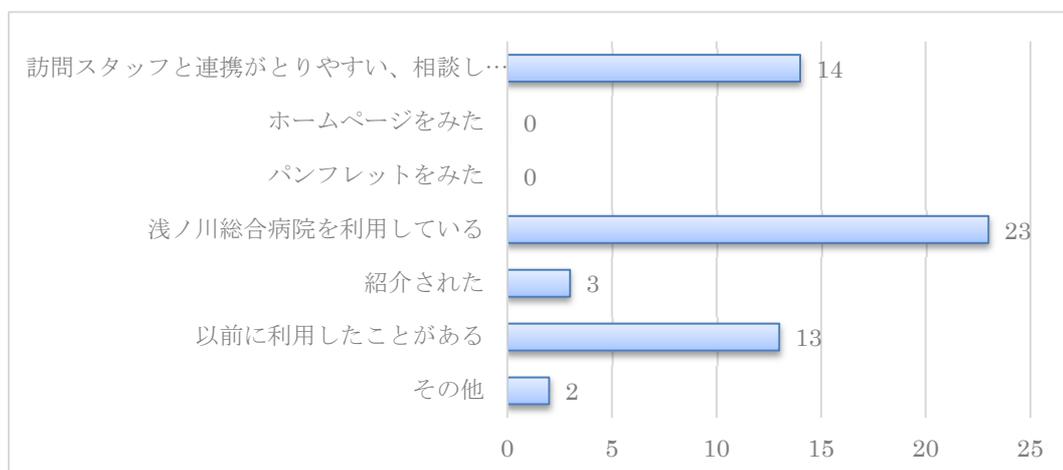
6. 利用者や他のサービス事業所から、訪問スタッフに対する不満の声を聞くことがありますか



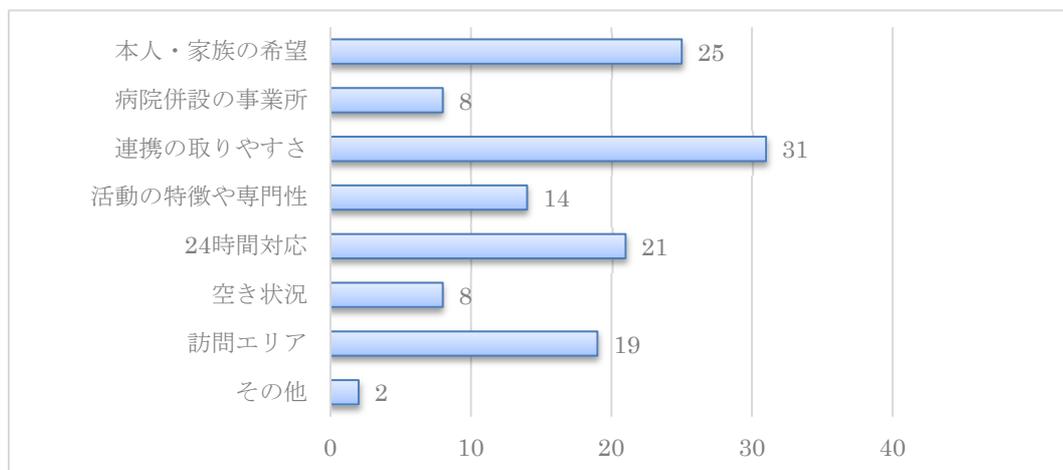
7. 言葉遣いや態度はきちんとしていますか（電話対応含め）



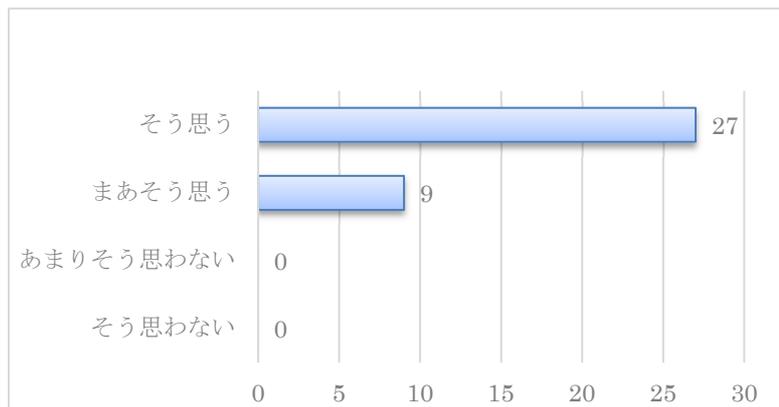
8. 当事業所を選んだ理由をお聞かせください



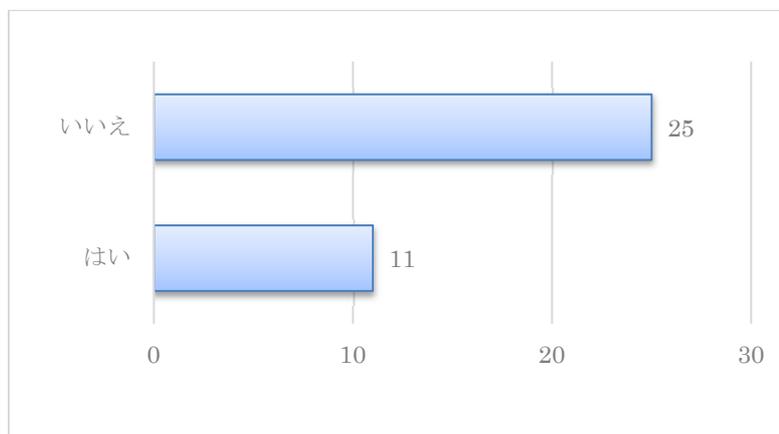
9. 事業所を選ぶときのポイントをお聞かせください



10. 今後も当ステーションを利用したいですか

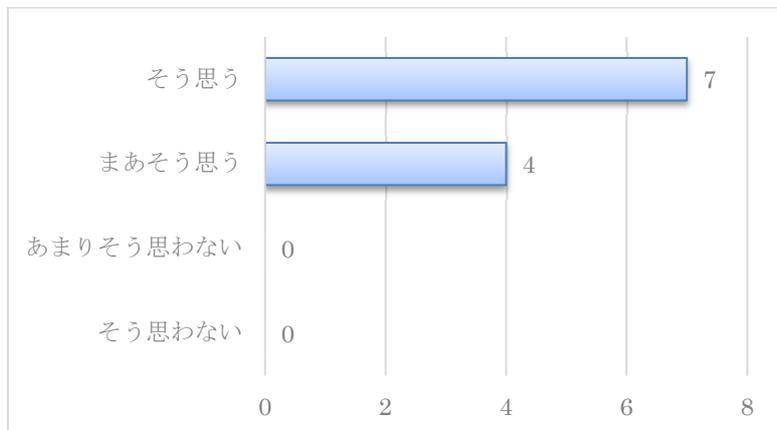


11. 昨年の満足度アンケートの結果をホームページで閲覧されましたか

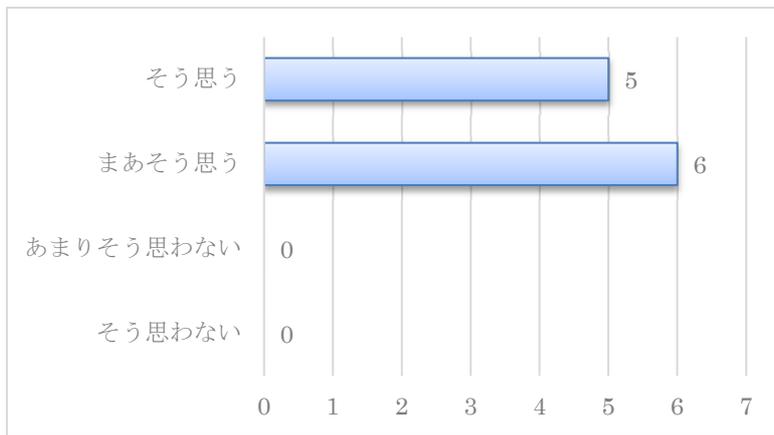


12. ホームページを閲覧された方のみお答えください

1) 内容はわかりやすかったですか



2) 今後も閲覧したいと思われましたか



◆その他のご意見

個別性の高い対応をしてくださっています。今後に向けた協議にも積極的に参加してくださり、専門的視点からご意見いただけるので心強いです。

いつも利用者の気持ちを聞いて対応され感謝しています。本人が相談しやすいようで、いろいろお聞きしています。これからもアドバイスよろしくお願いします。

いつもありがとうございます。不安を抱えやすい方というご利用者の印象ですが、担当者の方に対しては何も言われなため満足されていると評価しています。今後ともよろしくお願いいたします。

提供表が見にくいので入力に時間がかかる。改善してほしい。

とても良くしていただき感謝しております。今後もよろしくお願いします。

病気の特徴やリスク、検査数値など、看護師さんの世界では当たり前のことでも、福祉職には、わからないことが多いので、担当者会議などでは丁寧に教えてくれると助かります。

【総評】

多忙な中、満足度調査にご協力いただき誠にありがとうございました。

昨年度からの変更点として、Google フォームでの回答とし、幅広いご意見をいただければと思い、事業所ではなく担当ケアマネジャー様毎にさせていただきました。

訪問看護・リハビリテーションともに概ねプラスの評価をいただきました。マイナス評価をいただいた項目は真摯に受け止め、改善に努めてまいります。

今後も利用者・家族が安心して生活できるように在宅チームの一員として皆様方と協力し支援に努めてまいります。