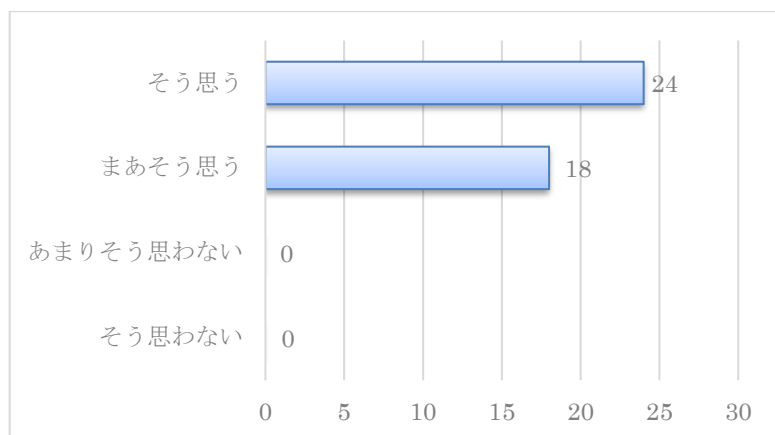


満足度アンケート結果報告 回収率：42/52=80.7%

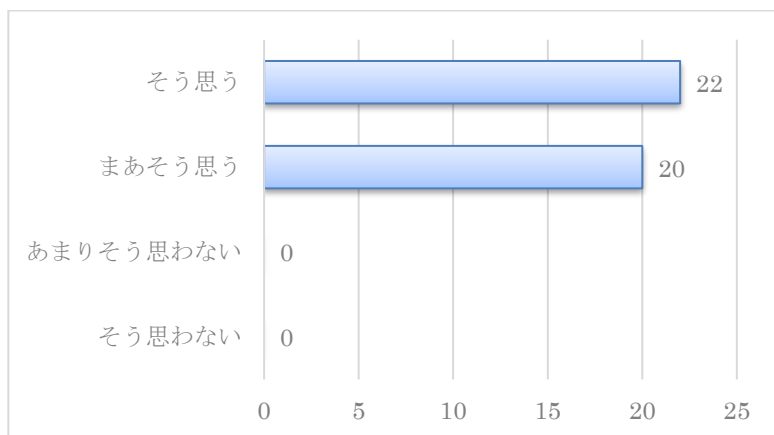
対象：地域包括支援センター・居宅介護支援事業所様

1. 普段から情報提供や連携等が十分にとれていると感じていますか

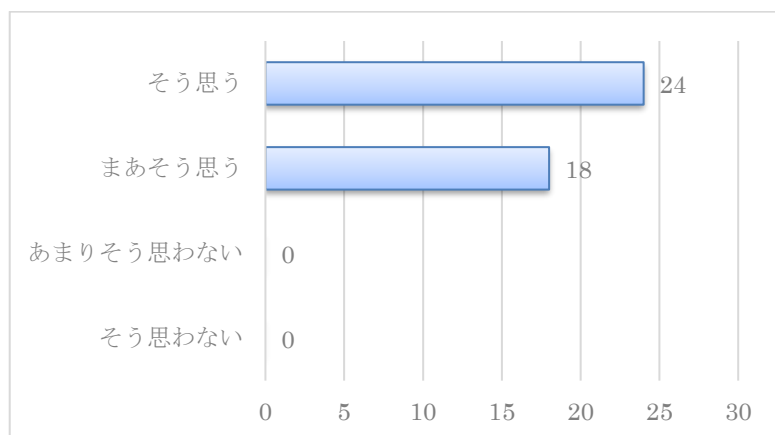


・MCS を活用している利用者さんですのでだいたいの情報はその日のうちに知ることができています。
(私 CM 方が見る頻度が少なく申し訳ありません)

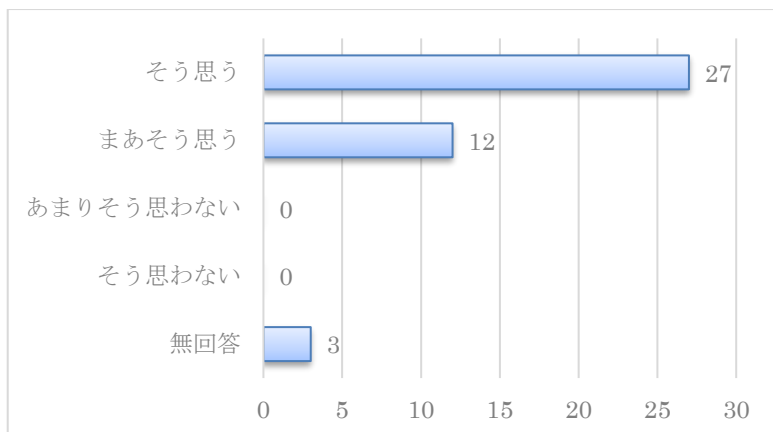
2. 適切な場面で電話連絡がありますか



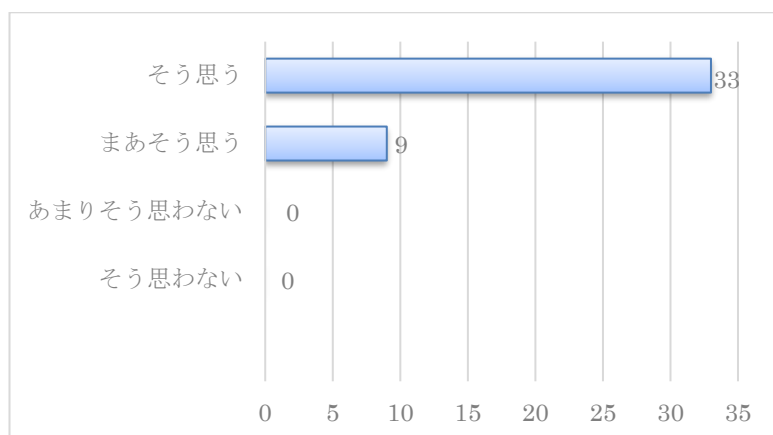
3. 報告書の内容はわかりやすいですか



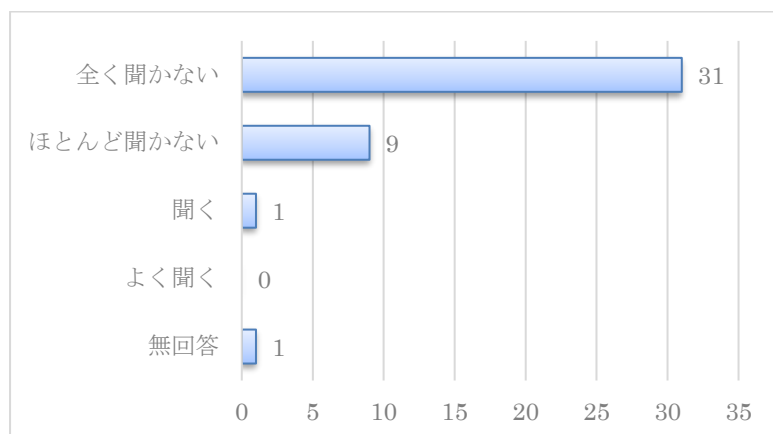
4. 新規依頼について、依頼後から返答・介入までの期間は適切ですか



5. サービスの質に満足していますか

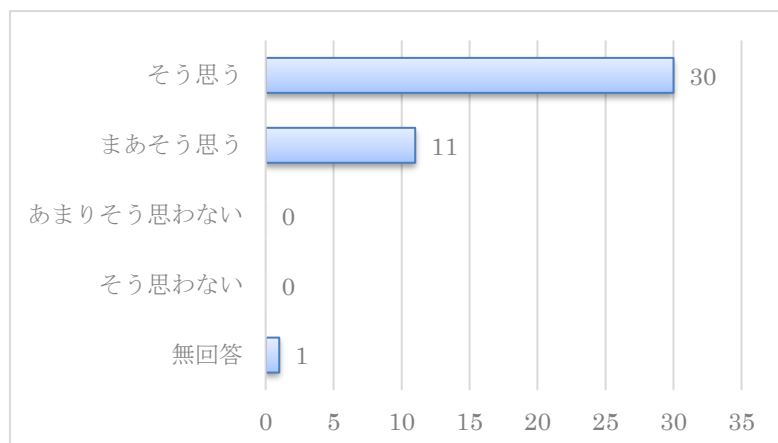


6. 利用者や他のサービス事業所から、訪問スタッフに対する不満の声を聞くことがありますか

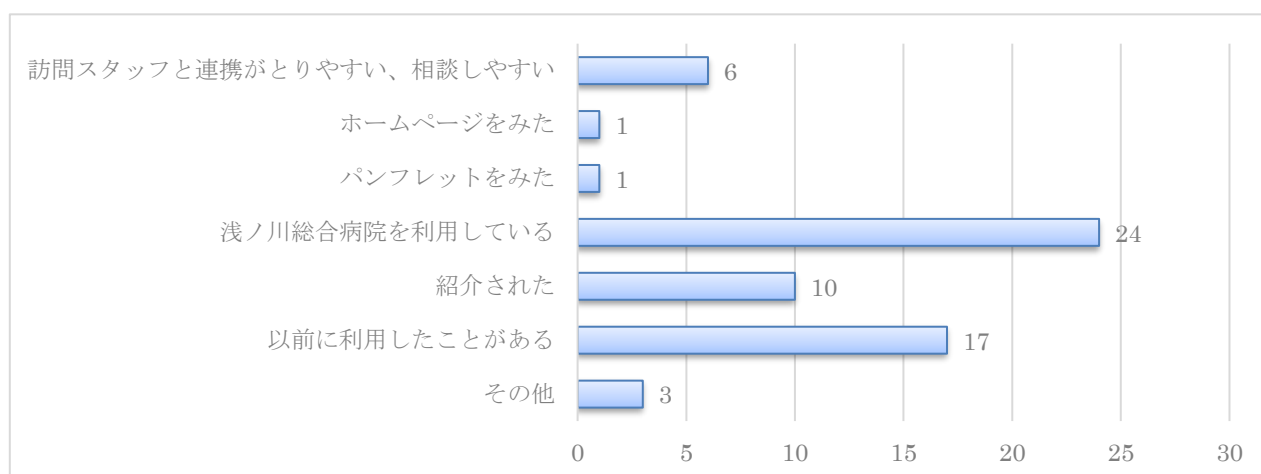


・訪問時間が一定しない。遅れても連絡がない。突然学生を連れて訪問に来て十分な説明がなかった。自宅内環境の不満をよく言われる(室温など)

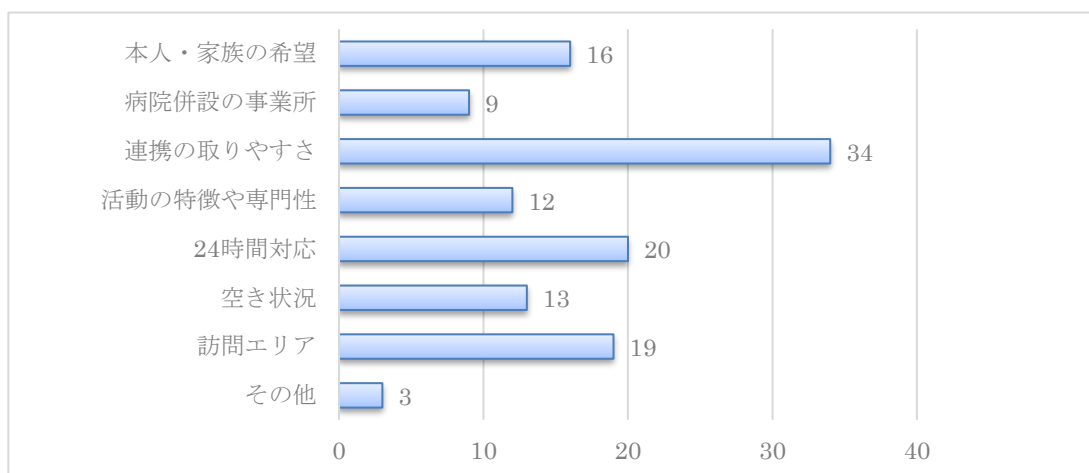
7. 言葉遣いや態度はきちんとしていますか（電話対応含め）



8. 当事業所を選んだ理由をお聞かせください

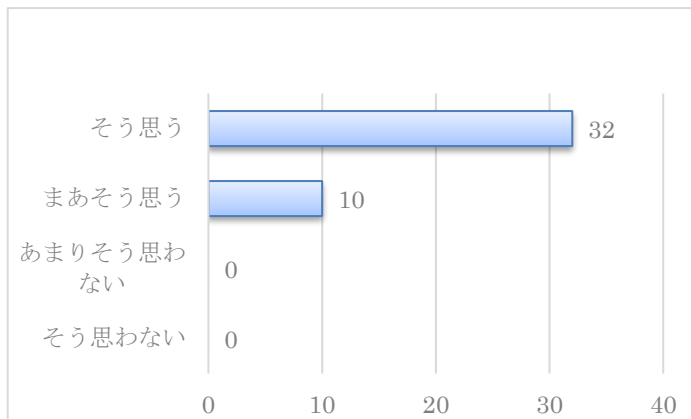


9. 事業所を選ぶときのポイントをお聞かせください

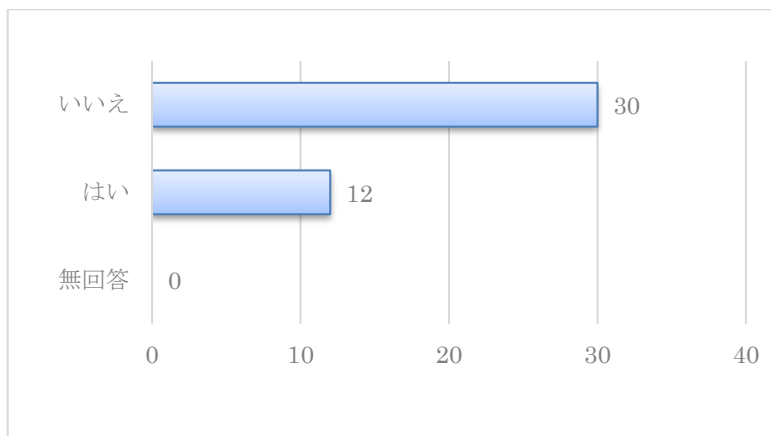


・柔軟な対応

10. 今後も当ステーションを利用したいですか

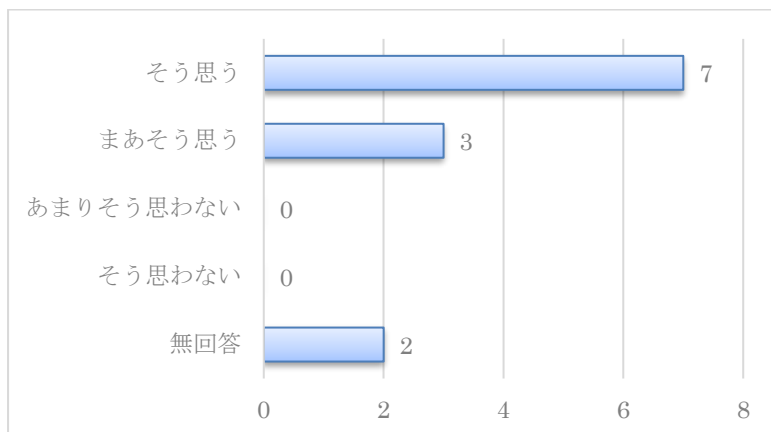


11. 昨年の満足度アンケートの結果をホームページで閲覧されましたか

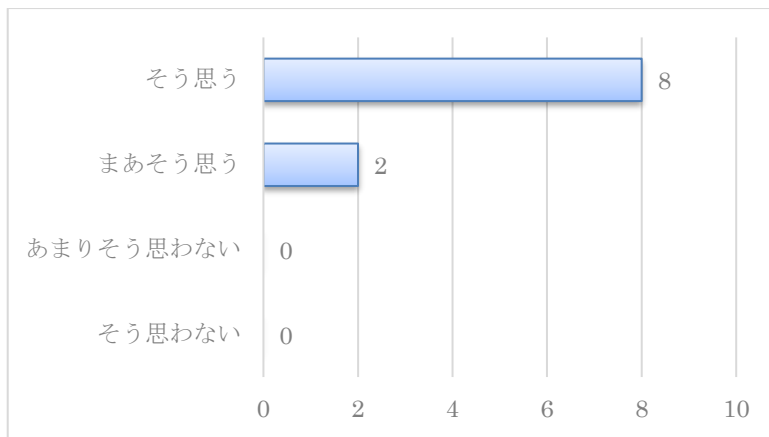


12. ホームページを閲覧された方のみお答えください

1) 内容はわかりやすかったですか



2) 今後も閲覧したいと思いましたが



◆ その他のご意見

- ・いつもありがとうございます。・今後ともよろしく申し上げます。×3
- ・在宅生活における家族の療養上や介護の悩みなどに真摯に答えくださり家族の満足度が非常に高いです。利用者様に変化があれば都度連絡を下さり連携のしやすさ日々感じています。これからも宜しく申し上げます。
- ・いつもありがとうございます。医療に関しての知識がなく質問するのが恥ずかしいと思う時が多々あるのですが今後ともどうかよろしく願いいたします。アドバイス等いろいろいただけていて助かります。家族さん、利用者さんからの信頼もあつい事業所さんです。
- ・訪問看護報告書は見やすく経過もわかりやすいです。また新規相談あればお世話になりたいと思います。
- ・いつも連携いただきありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつも迅速に対応くださり利用者様も大変喜んでいらっしゃいます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。
- ・報告書の内容について家族の状況が更新されておらず現状と異なっている方がおられました。看護実習生と同行する場合はあると思いますが、頻度が多いと疲れると聞き配慮していただけるとありがたいです。
- ・私が利用するケースは浅ノ川病院退院時に利用する方が多いと思います。入院中の病識の理解、リハビリ内容を引き継ぎ実施できる点が良いと思います。
- ・いつもお世話になっております。あさのがわ訪問リハビリ訪問看護様には大変助けて頂いております。支援の判断に迷ったときにご相談させて頂いたりしております。今後も宜しく申し上げます。
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。×2
- ・適切な対応に感謝しております。

【総評】

訪問看護・リハビリテーションともに概ねプラスの評価をいただきました。マイナス評価をいただいた項目は真摯に受け止め改善に努めてまいります。

新型コロナウイルス感染対策で病院や施設での面会禁止も長期化しています。退院前カンファレンスが未実施の場合や、実施されていても聞いていた状況とは違うと戸惑うご家族が多いように思います。利用者様・ご家族が安心して生活出来るようにこれからも在宅チームの一員として皆様方と協力し利用者様やご家族のサポートに努めて参りたいと思います。