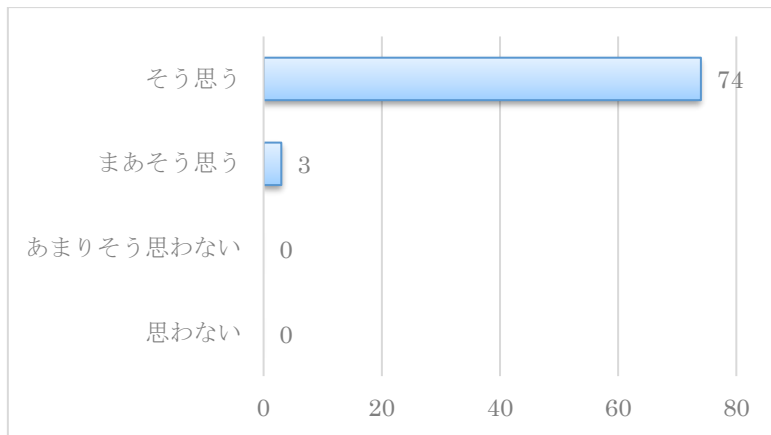


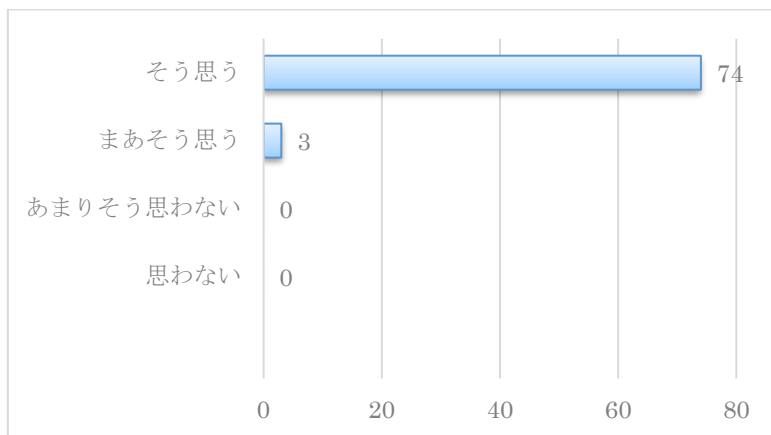
満足度アンケート結果 回収率：77/83=93%

対象：利用者様

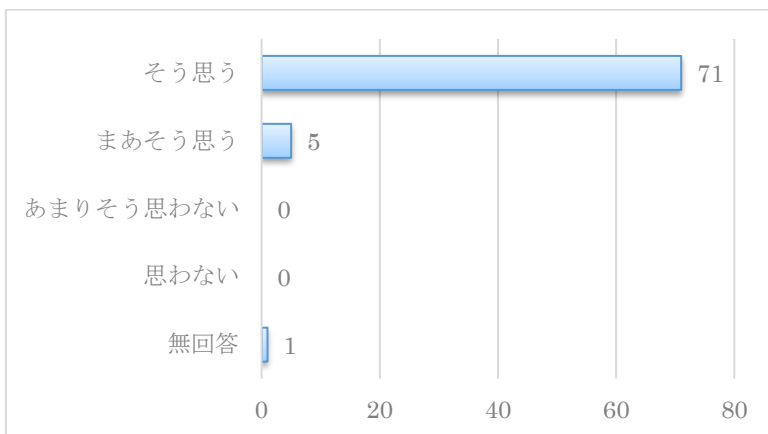
1. 予定の時間に訪問をしていますか



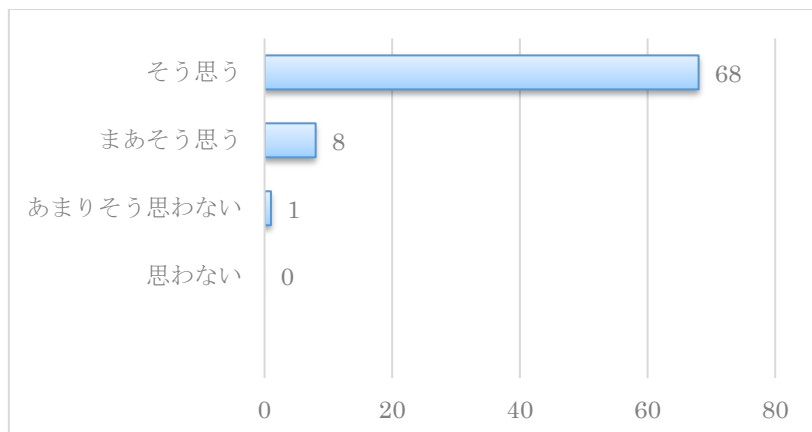
2. 言葉遣いや身なり、態度はきちんとしていますか



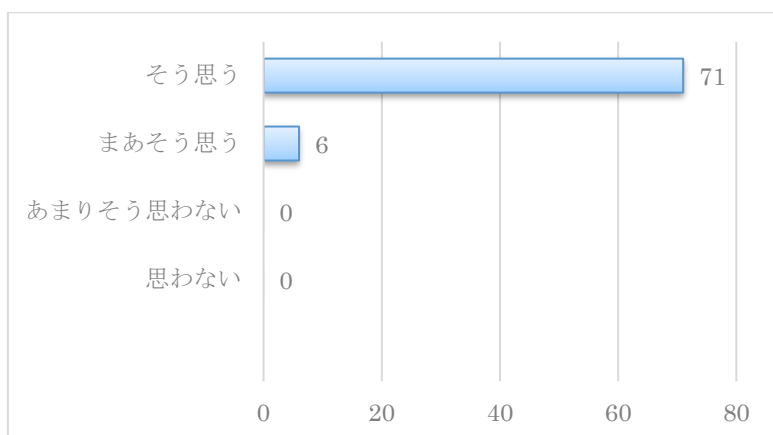
3. 看護・リハビリは体調や気分などを見て適切な指導を行っていますか



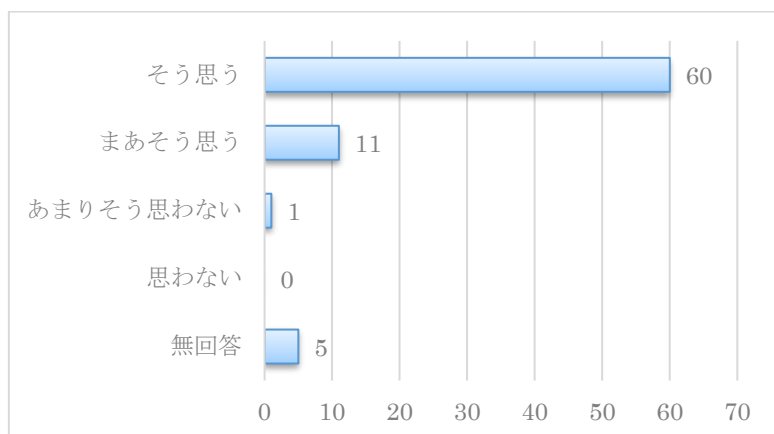
#### 4. ケアやリハビリをする前に十分な説明をしています



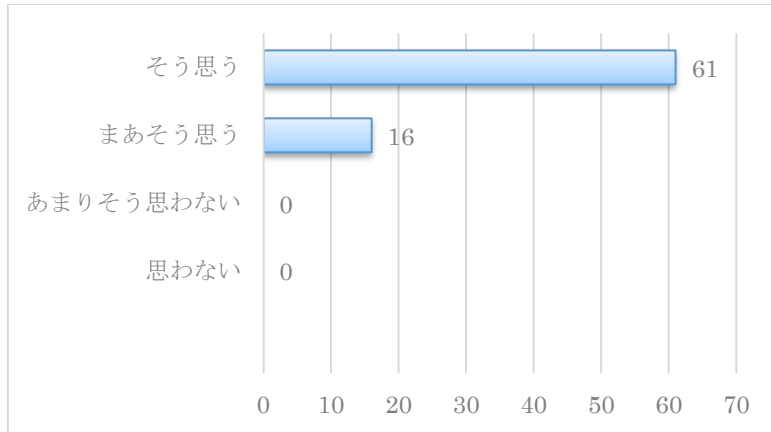
#### 5. ご本人やご家族の話をよく聞いていますか



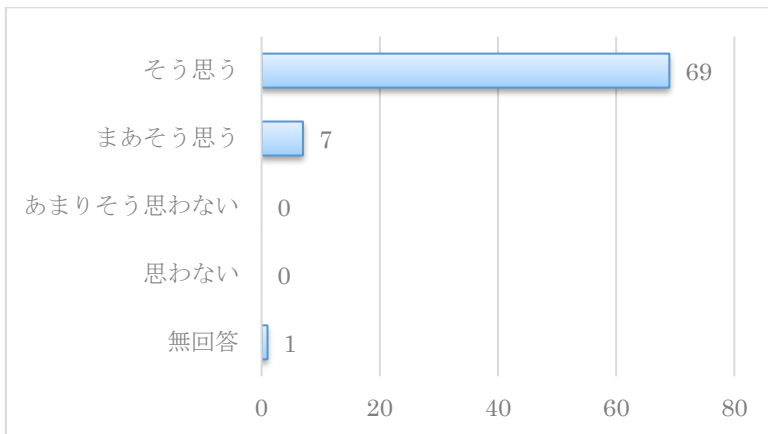
#### 6. ご家族の健康にも配慮がありますか（ご家族と同居の方のみお答えください）



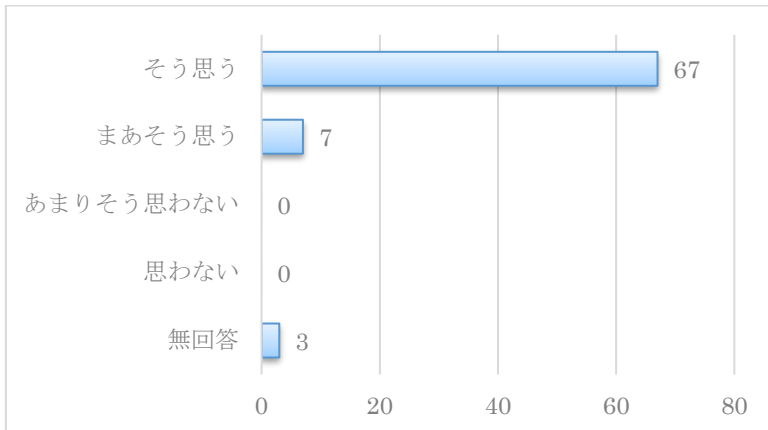
7. スタッフの技術や知識に満足していますか



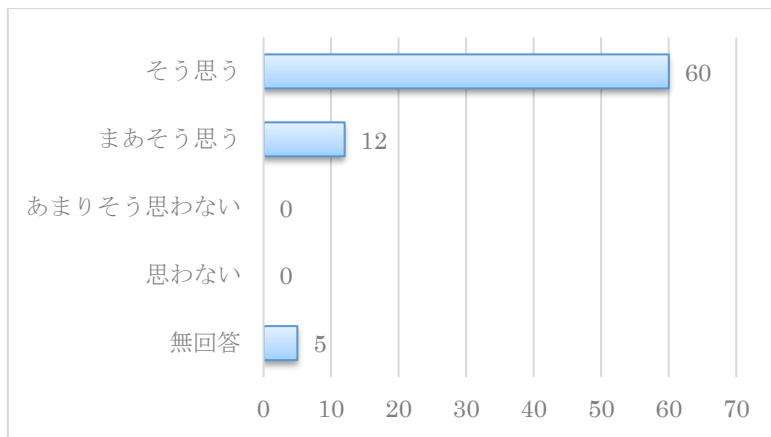
8. 依頼したことはきちんと守ってくれますか



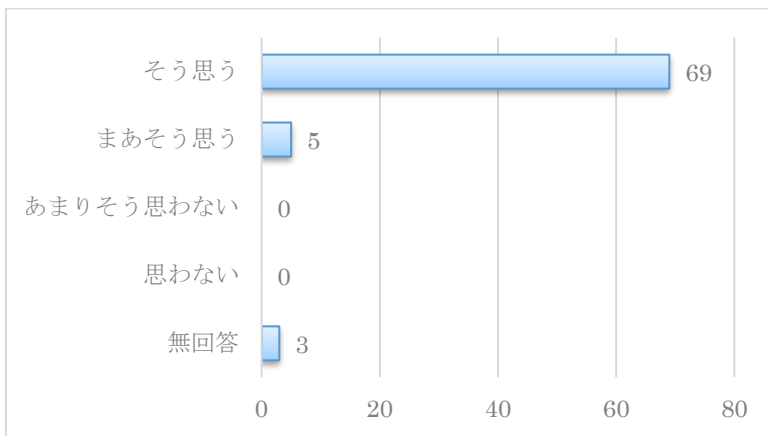
9. 苦情や不満に対して、訪問スタッフはきちんと対応や回答をしていますか



## 10. 必要時、関係機関（医師やケアマネジャーなど）へ連絡をとっていますか



## 11. 当ステーションを続けて利用したいですか



### ◆ 当ステーションに対する要望等

- ・いつも私の苦情を聞いてくださり私も楽しいです。ありがとうございます。
- ・いつも親切にしてくださりありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・とても頼りにしています
- ・いつもとてもお世話になっています。患者本人の話も聞いてくださるし、家族の話も愚痴もしっかり聞いてくださって助けられています。ありがとうございます。
- ・現在の担当者を変えないでください。皆さんとお会いするのが楽しくてお迎えしています。
- ・来てくださる方が大変まじめな方なのでとてもうれしく思います
- ・初めて自宅療養をしていますが、今後どのような状態になっていくのかわからないので少々不安。まず先生にお聞きする事と思いますが、訪問されるスタッフさんにお聞きすればよいのですが本人を前にして聞きにくいこともあります。
- ・いつもありがとうございます。本人も嫌がらずに受け入れていきますので、今のところこのまま続けていきたいと思えます

- ・身体もつらいけど主人のわがまま（昔から）に頭が痛く誰にも話をしなかったが、あさのがわの方が来てくださってお話が出来、来宅の日が待ち遠しいこの頃です。本当にうれしいです。
- ・始めて日が浅いのでくわしくはこれからですが現在まで約1か月間の経験です。
- ・リハビリのおかげで体調は非常に良いです。引き続きリハビリよろしくお祈いします。
- ・退院後はや2年が過ぎました。日々のお世話に心から感謝致しております。リハビリ時にわずかなお褒めの言葉をいただいたり、前向きの提案や声援をもらうとうれしくなり元気がでます。積極性にかける私ですが、どうぞこれからもご指導のほどよろしくお祈い申し上げます。
- ・いつも本当にご苦労様に思っています。何分寝たきりで話すことができない家内ですので、いろいろご面倒をおかけしています。今後ともよろしくお祈い申し上げます。
- ・ご専門の立場からアドバイスを頂いてとても参考になります。ありがとうございます。本人へもゆっくり大きな声で話していただいてありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。皆様方の訪問は大きな支えとなっています。ほっとするのです。また二人から色々な愚痴を聞いてくださってありがとうございます。介護者の精神状態が安定していることがとても重要である、とは常々思っていますがとても難しい時もあります。しかし、それを看護師の方々が支えて下さっています。感謝しております。気の付かないことばかりですが、今後ともどうぞよろしくお祈いいたします。
- ・いつも親切にして頂いているので有難いと思っています。
- ・今まで通りでお願いします。
- ・コロナ対策で訪問看護は大変だと思いますが今後も継続の程宜しくお祈い致します。
- ・長い間、お世話になっております。ありがたいと思っております。
- ・父の生き方を何より尊重して下さりありがとうございます。今まで以上に命の重さや家族の大切さに気付くことができました。とても意味のある体験を支えて下さったことに家族一同、深く感謝致しております。たくさんのお愛を感じています。
- ・早く卒業できるよう頑張りたいです

#### 【総評】

訪問看護、リハビリテーションともに、概ねプラスの評価をいただきました。

今後も皆様の意見を真摯に受け止め、改善に努めてまいりますので、よろしくお祈いいたします。