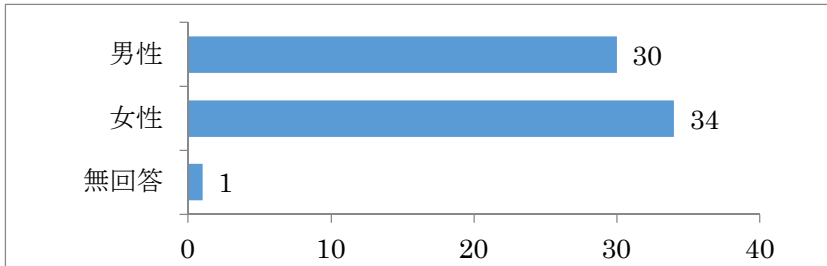
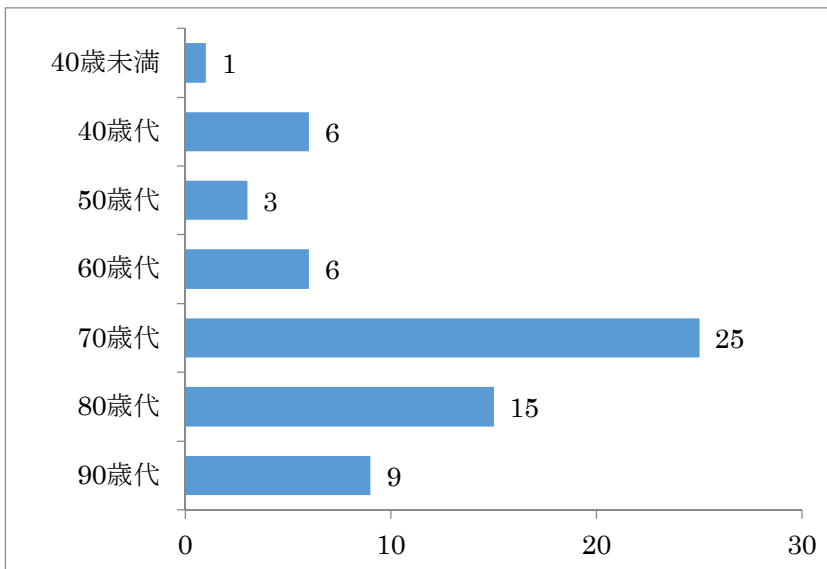


満足度アンケート結果 回収率：65/75=87%  
対象：利用者様

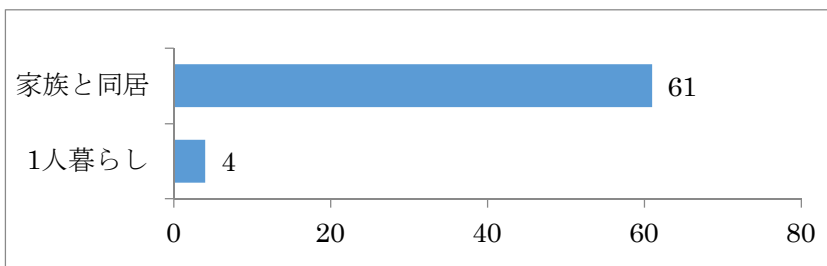
1. 利用者様の性別は



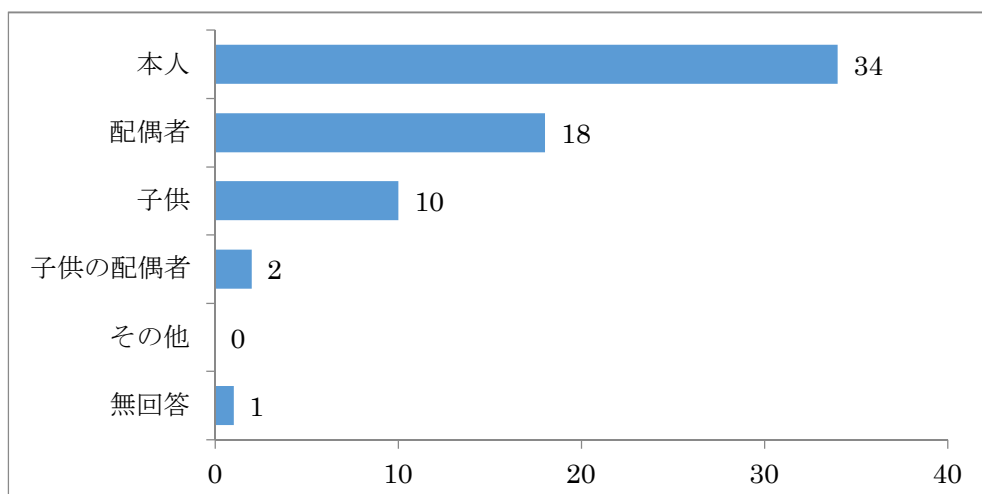
2. 利用者様の年齢は



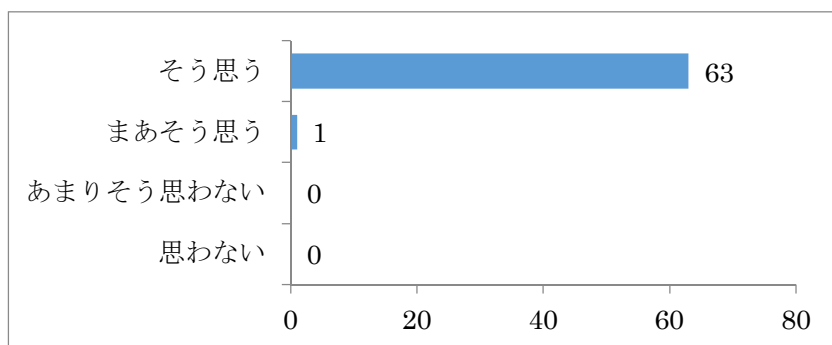
3. 家族構成は



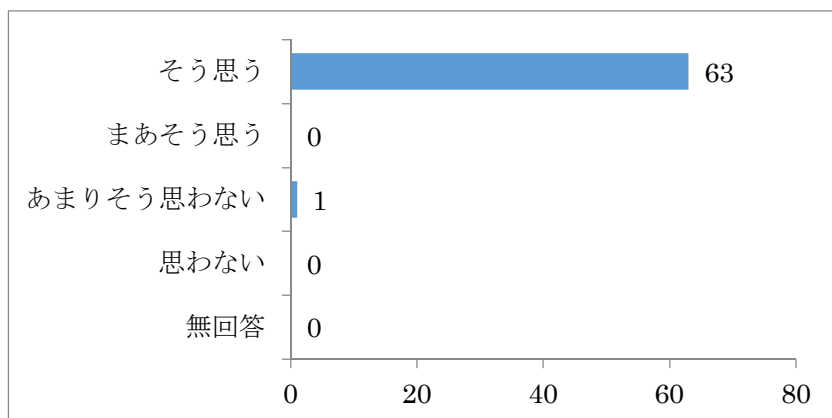
#### 4. 回答される方はどなたですか



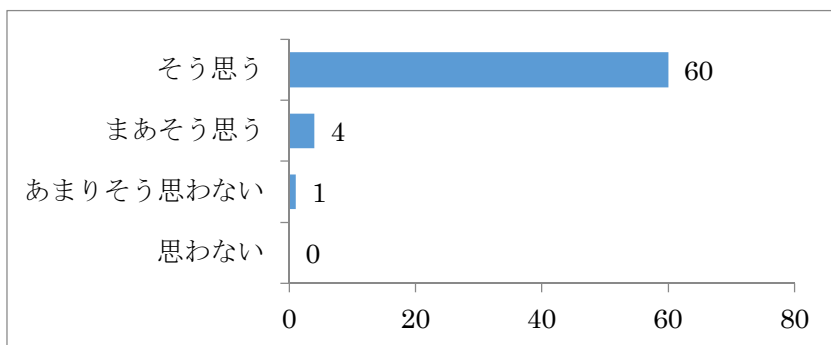
#### 5. 予定の時間に訪問をしていますか



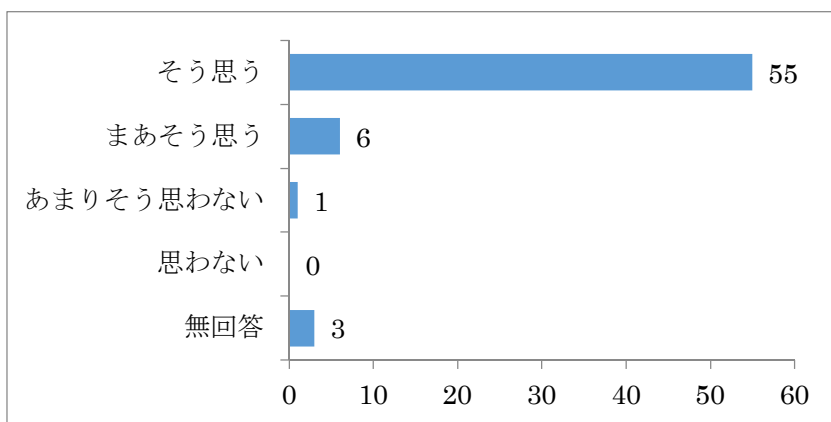
#### 6. 言葉遣いや身なり、態度はきちんとしていますか



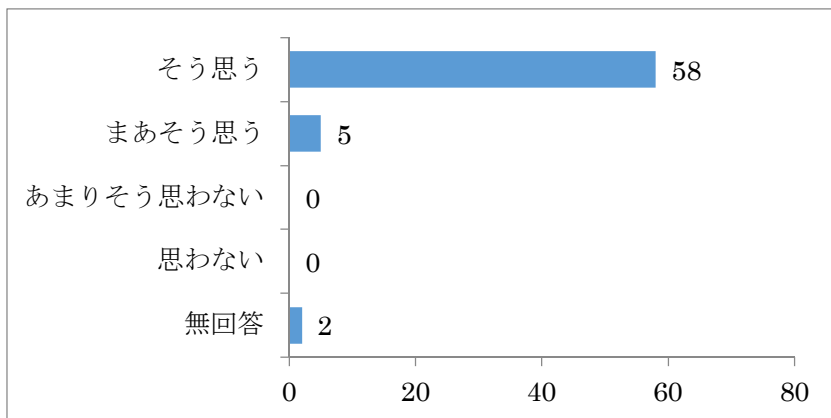
7. 看護・リハビリは体調や気分などを見て適切な指導を行っていますか



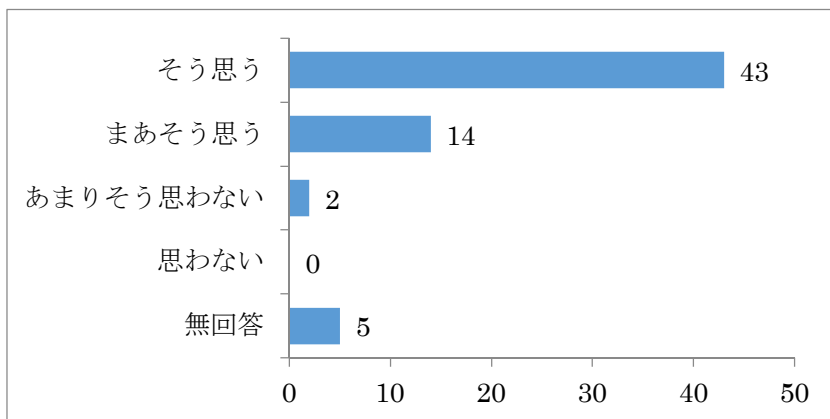
8. ケアやリハビリをする前に十分な説明をしていますか



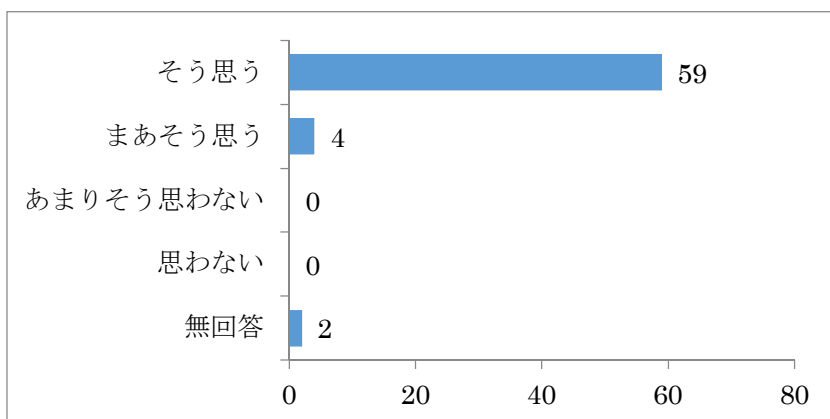
9. ご本人やご家族の話をよく聞いていますか



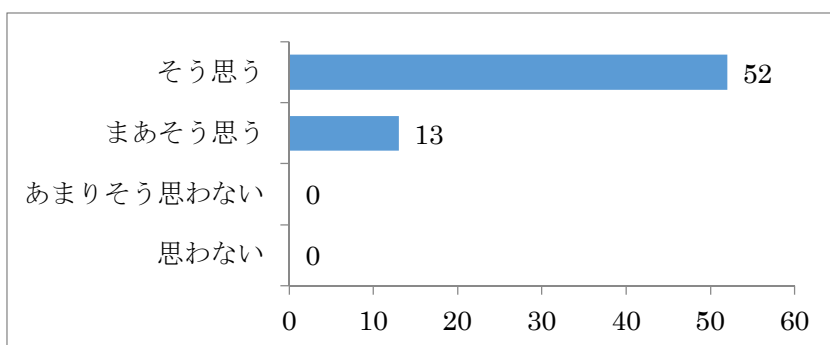
10. ご家族の健康にも配慮がありますか（ご家族と同居の方のみ）



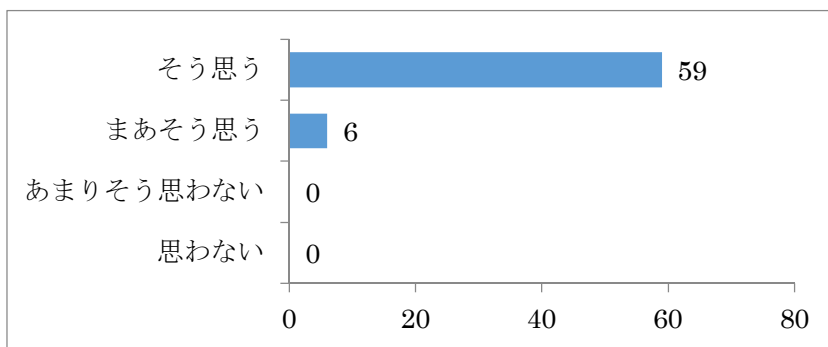
11. スタッフの技術や知識に満足していますか



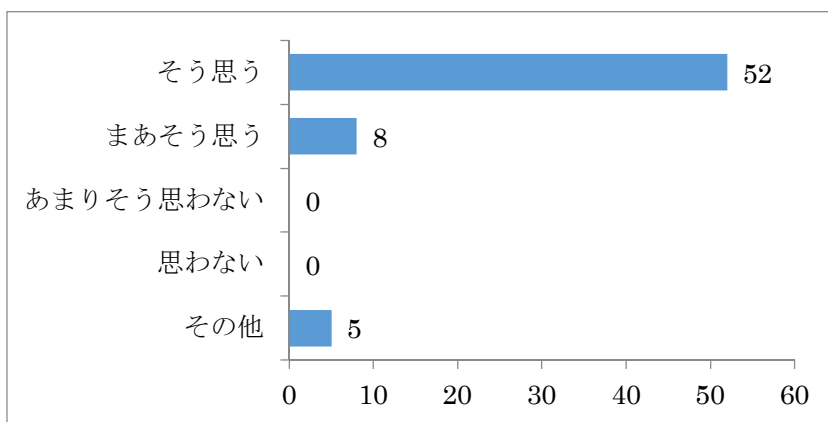
12. サービスの時間はちょうどいいですか



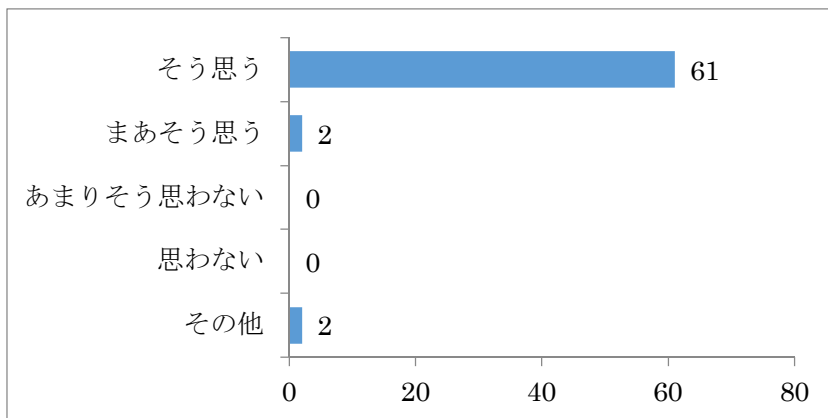
13. 依頼したことはきちんと守ってくれますか



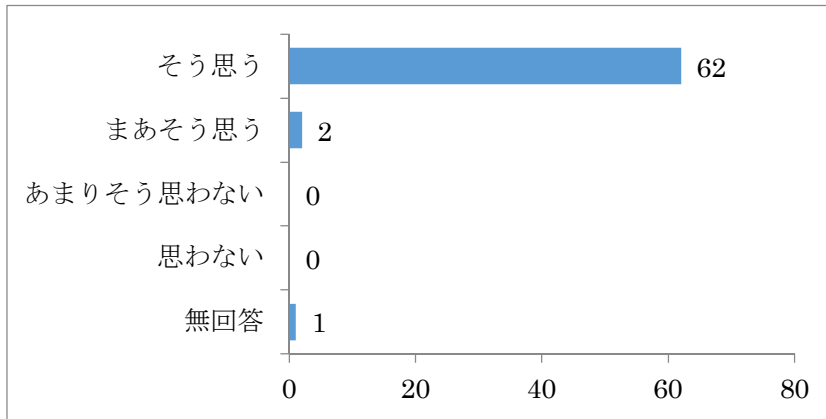
14. 苦情や不満に対して、訪問スタッフはきちんと対応や回答をしていますか



15. 必要時、関係機関（医師やケアマネジャー等）へ連絡をとってくれますか



## 16. 当ステーションを続けて利用したいですか



### ◆ステーションに対する要望等

- ・昨年（2019年9月3日）退院後からずっとお世話になっております。外出苦手な私にとって訪問ステーションはリハビリ面や看護のスタッフ様の存在は心じょうぶに思えます。適格な御指導も受けることができ安心致しております。メンバーの方々とのお話にも楽しむ事ができ来訪を心待ちしている今日この頃です。いつもありがとうございます。
- ・何度期も親切にいただきありがとうございます。何のおかまいも出来ず、申し訳無く思っています。今後共よろしく御願ひ申し上げます。毎回遠いところをありがとうございます御座います。手が不自由なもので申し訳ありません。
- ・冬季は今の時間で、夏の暑い日は1時間遅くして頂けるものなら外を歩行するために私としては助かるのですが？
- ・もう少し長い時間だとうれしいです。
- ・本人も家族も大変満足しております。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・続けたいですが、身体の方が？
- ・いつもいつもケアマネや医師に連絡とってくれる
- ・看護師様には毎回適切な対応・アドバイスをいただいております。またこちらの話を良く聞いて下さる事が一番助かっています。今後とも宜しく願ひします。
- ・いつもこのアンケートに少し疑問があって「そう思う」と書いてあるんですが「思わない」「そう思わない」と書いてないのはどうなのか、アンケートの時にいつも考えてしまいます。
- ・いつも御苦勞様と思っています。
- ・満足しております。
- ・いつも丁寧な対応していただき感謝しています。
- ・体の状態を悪化せず維持していただき喜んでおります。今後ともよろしく願ひ致します
- ・今後ともよろしく願ひします。
- ・お世話になりありがとうございました。
- ・体調に応じて指導して下さるので満足しています。
- ・大変良くしてもらって感謝しています。

- ・いつもよくしてもらっています。ありがとうございます。
- ・いつも大変ご指導頂き有難うございます。
- ・9/13 午前 5 時過ぎトイレにて気を失う事がありました。急なことでマンションの下の階の方に助けを求め、どうにかベッドまで移動させていただくことが出来ました。この事の前後の本人の様子のごことはスタッフにお伝え済みです。今後このようなことは無いとは云えません。今回は「よかった大事にならなくてよかった」で済みました。このような時の対応の方法をご指示いただきたいです。救急車を頼む時、浅ノ川病院へお願い出来ると助かります。