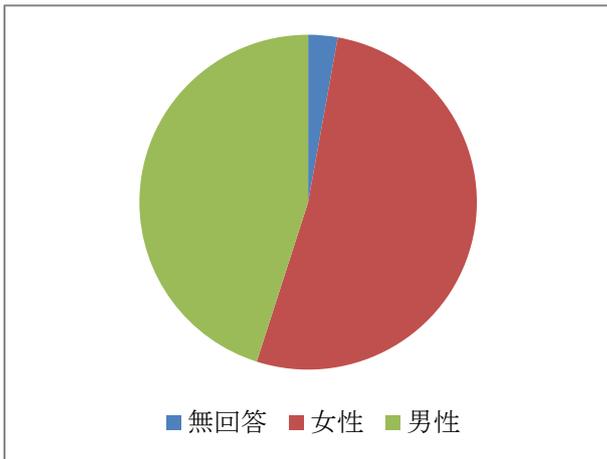
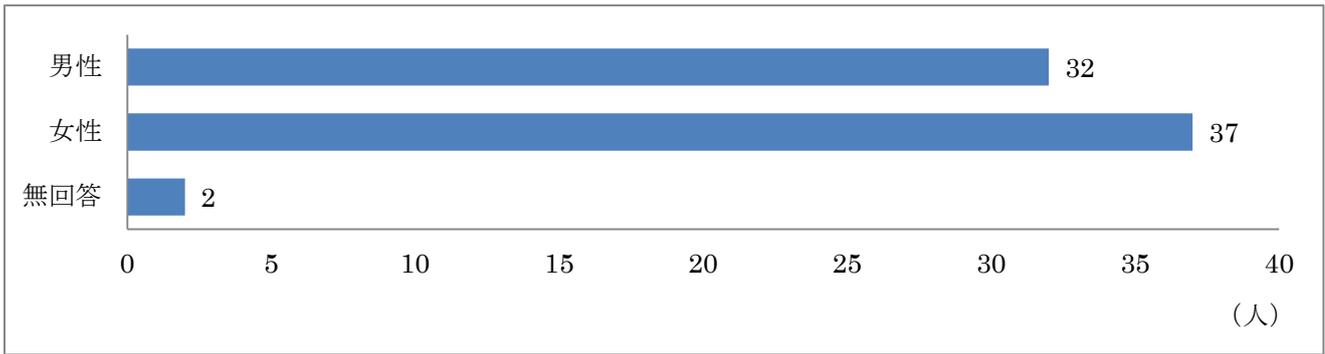


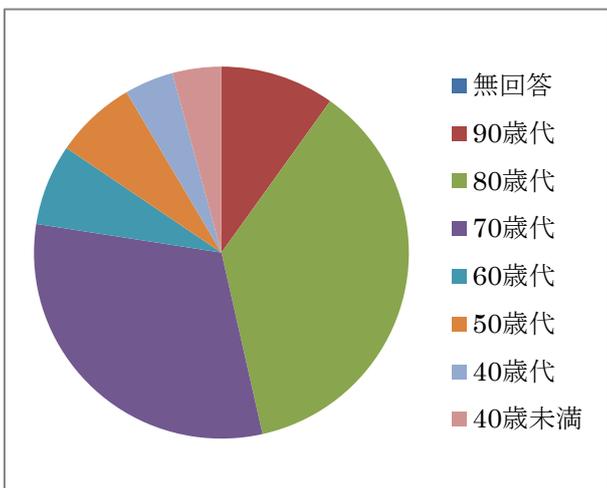
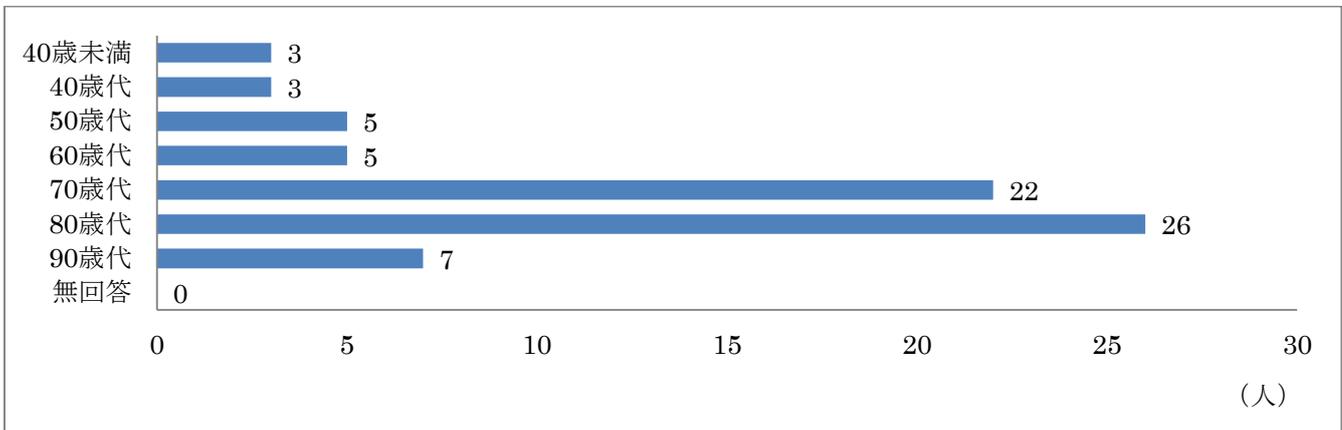
満足度アンケート結果 回収率：71/95=75%

対象：ご利用者様

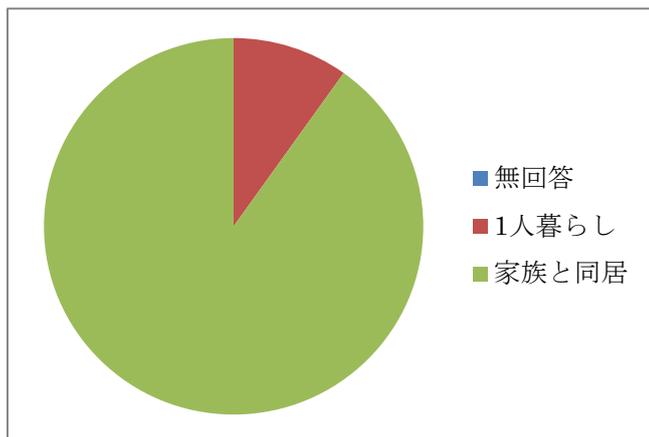
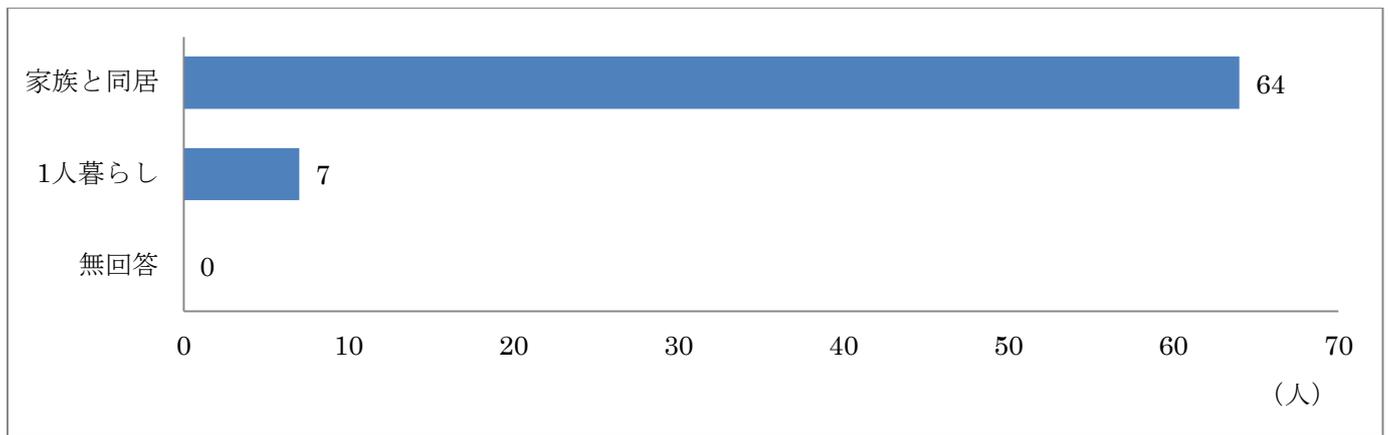
1. ご利用者様の性別は



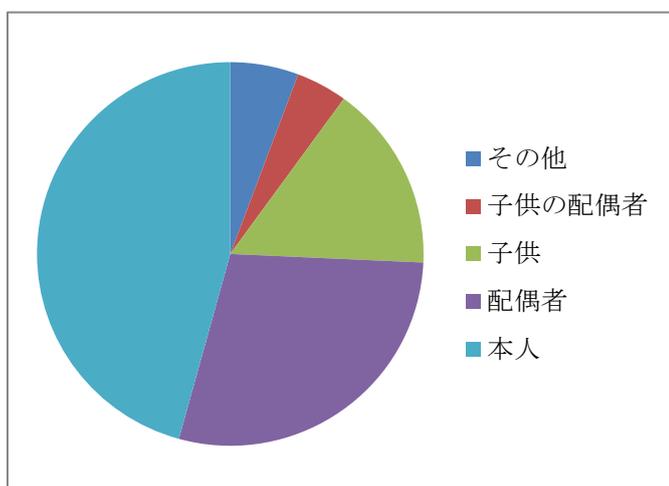
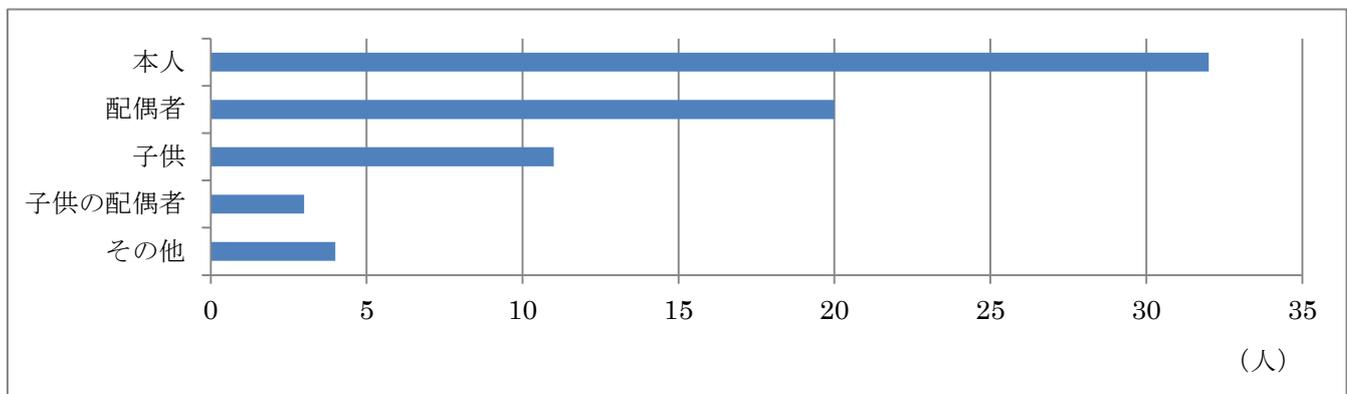
2. ご利用者様の年齢は



### 3. 家族構成は



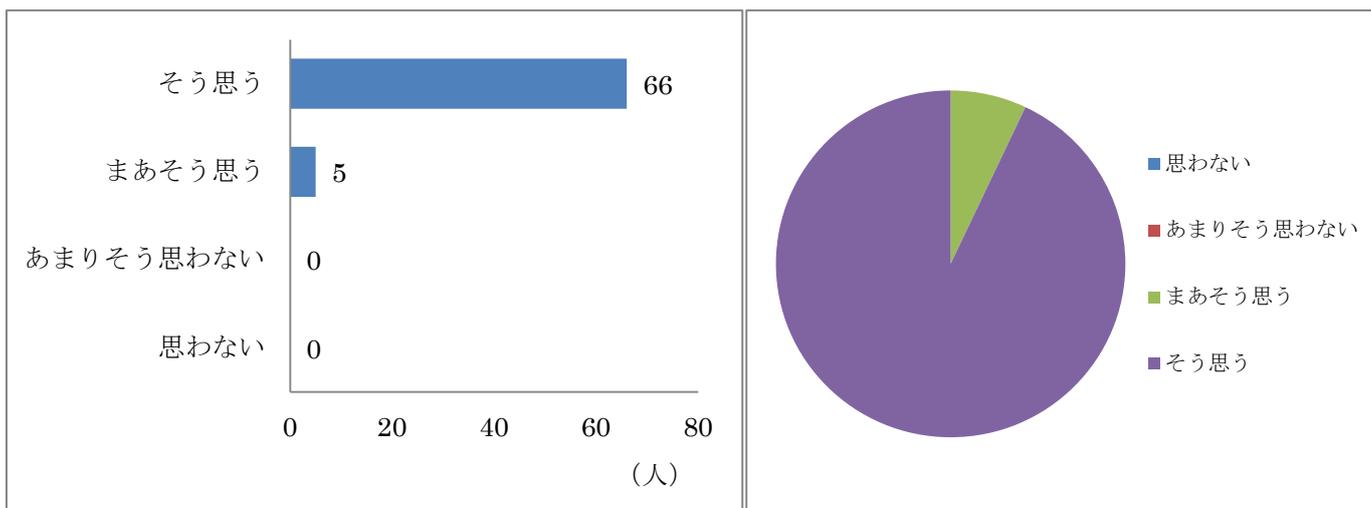
### 4. 回答者は



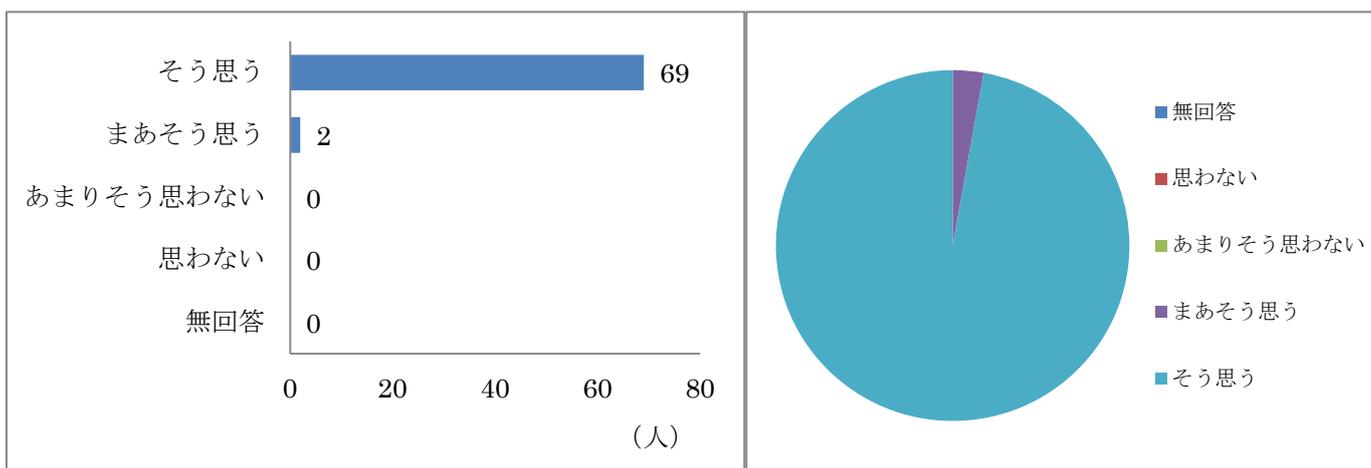
◆訪問看護（リハビリ）サービスの内容について、質問します。

問1 看護師やリハビリ療法士から受けているサービスについてお聞きします

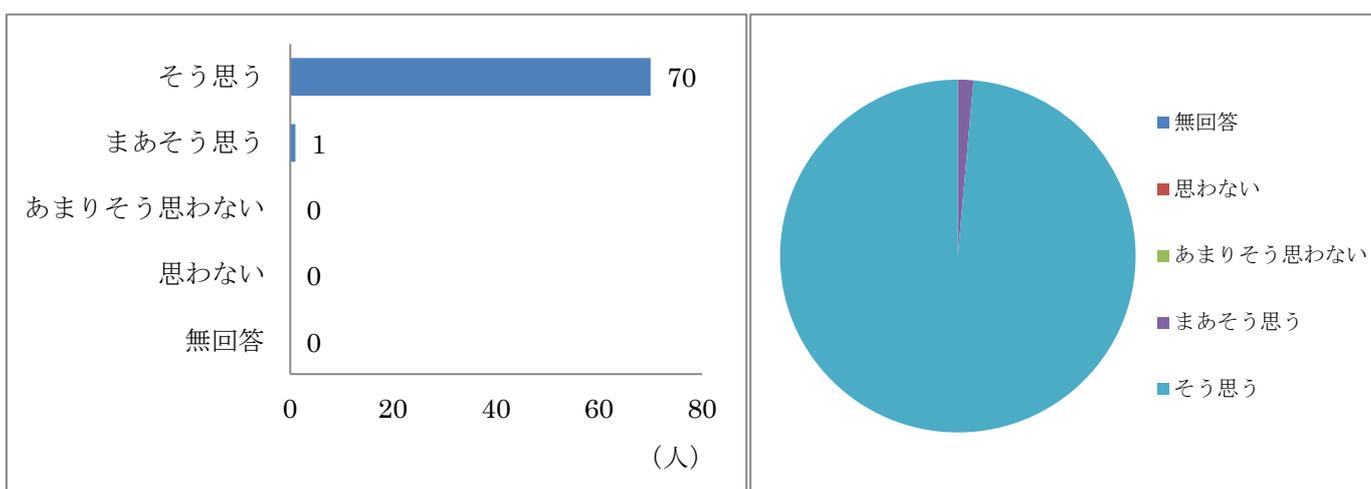
1) 予定の時間に訪問していますか



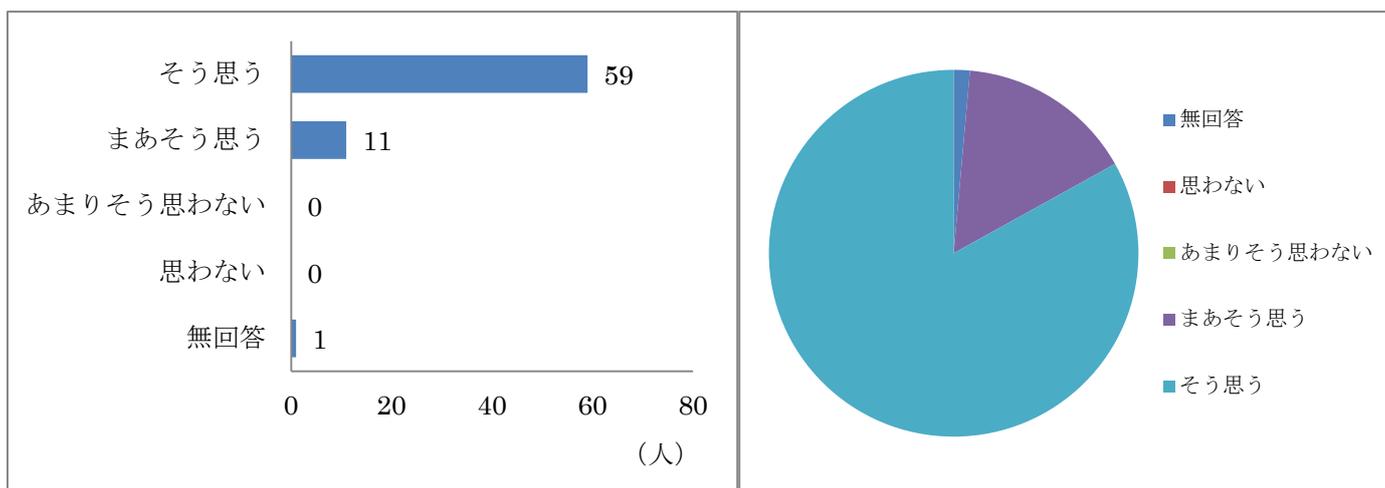
2) 言葉遣いや身なり、態度はきちんとしていますか



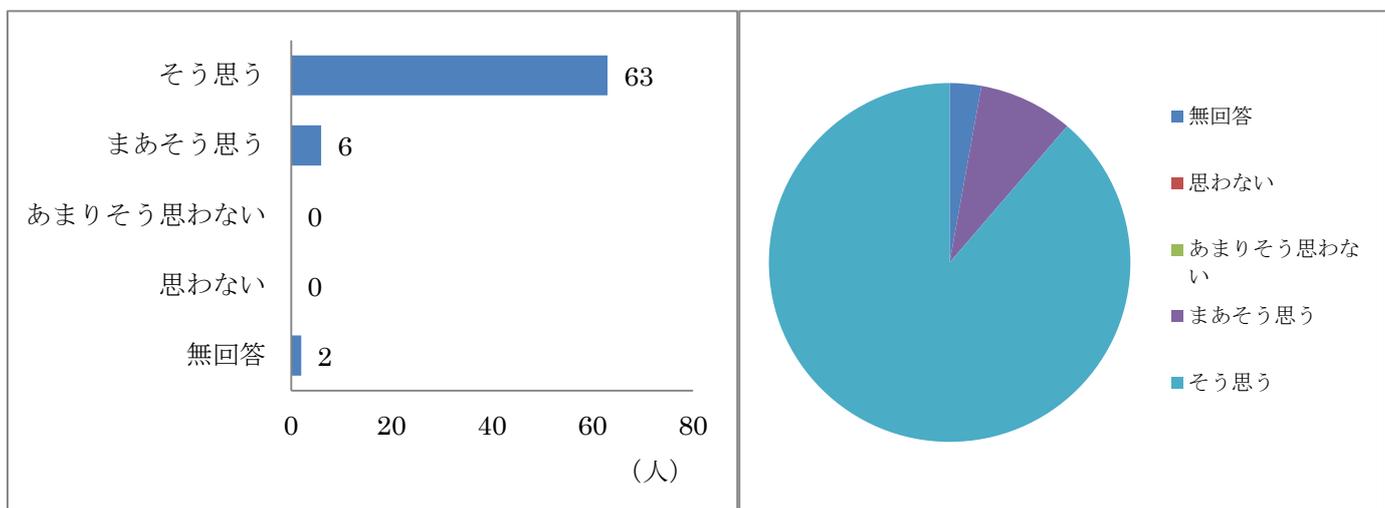
3) 看護・リハビリは体調や気分などを見て適切な指導を行っていますか



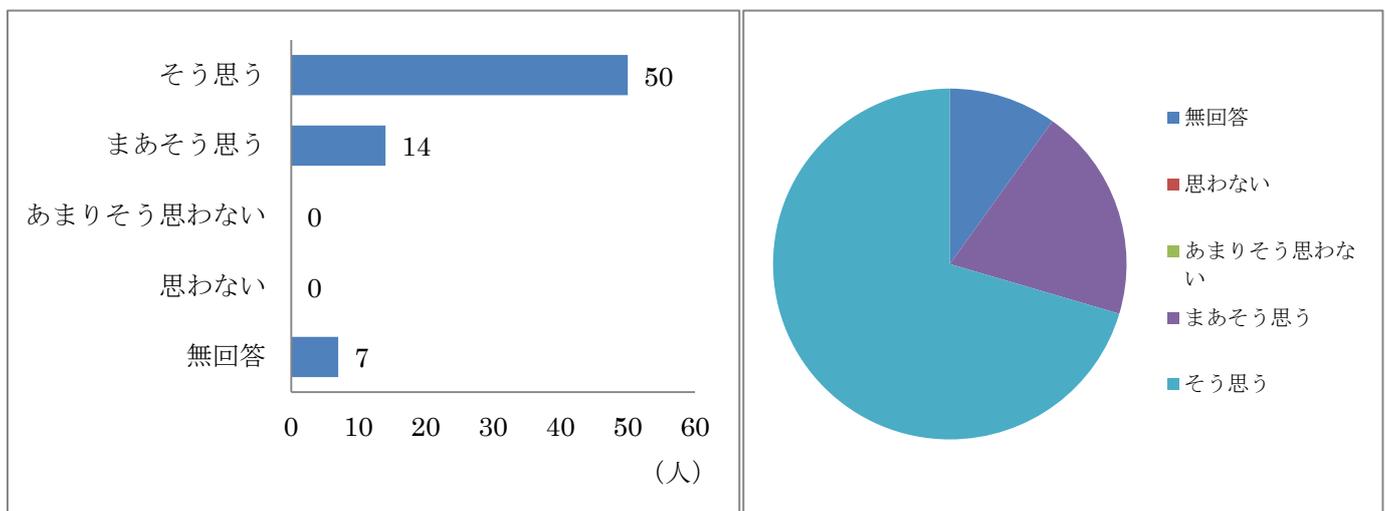
4) ケアやリハビリをする前に十分な説明をしていますか



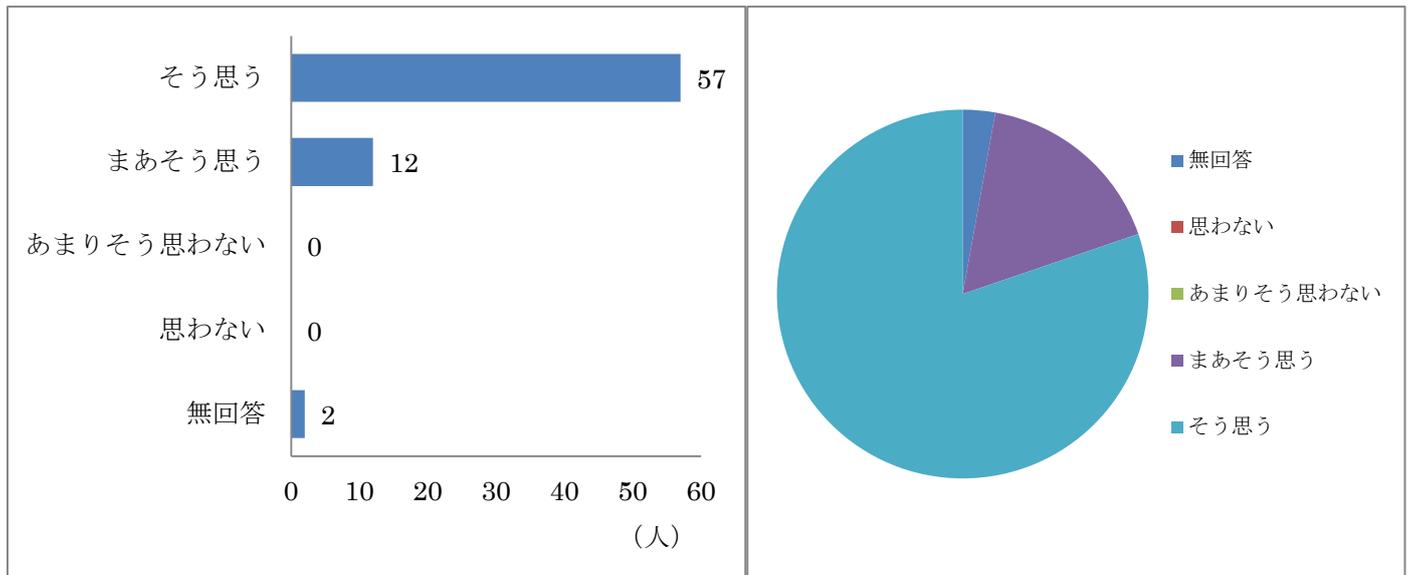
5) 本人や家族の話をよく聞いていますか



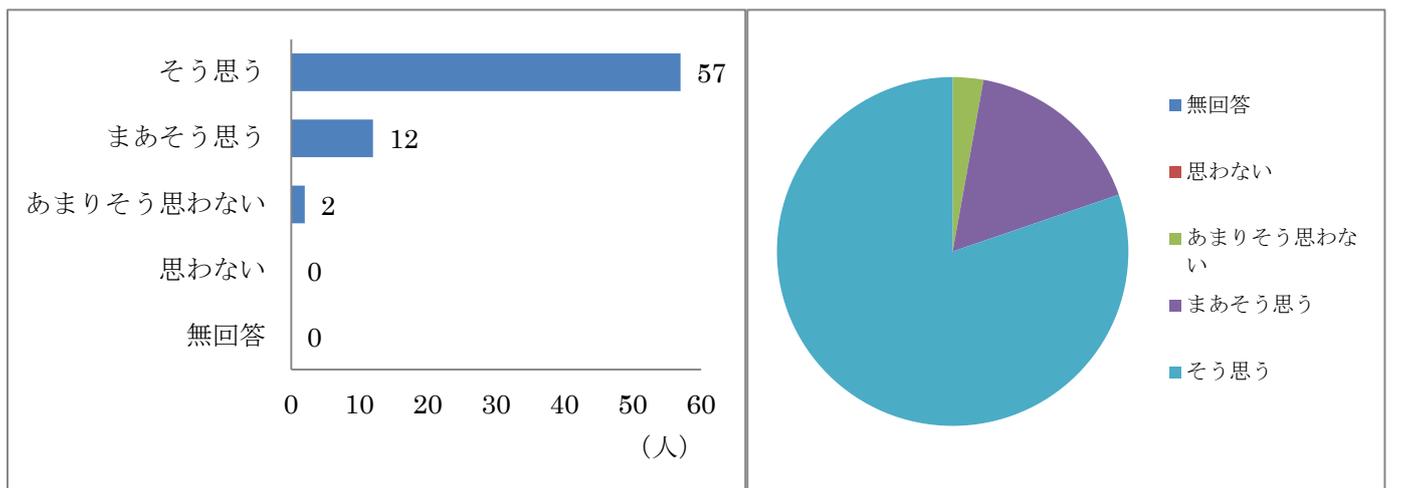
6) ご家族の健康にも配慮がありますか（ご家族と同居の方のみお答えください）



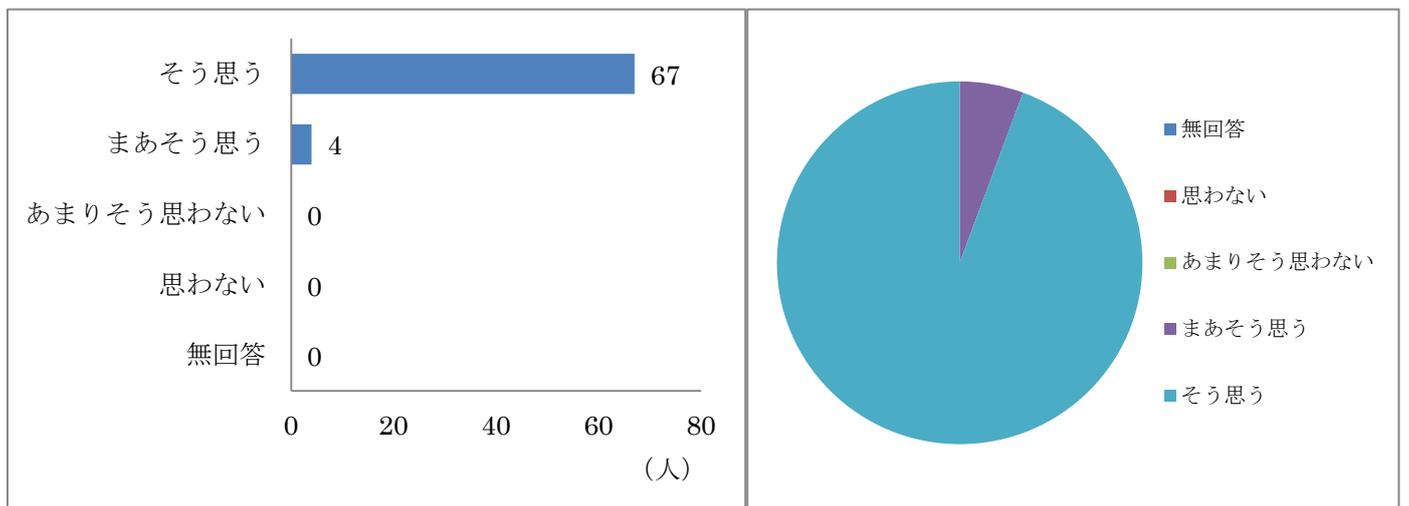
7) スタッフの技術や知識に満足していますか



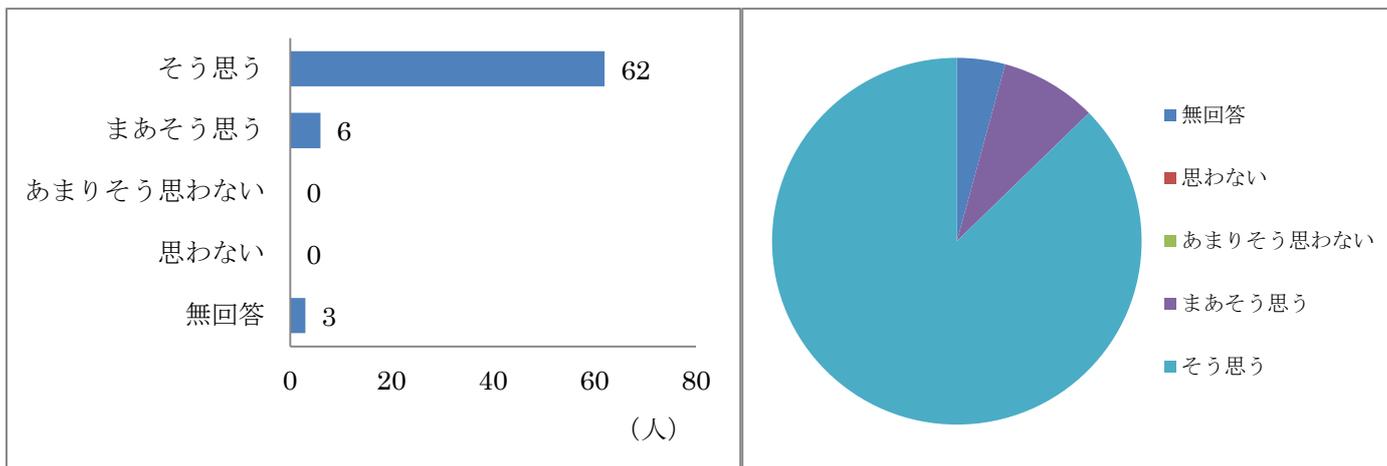
8) サービスの時間はちょうどいいですか



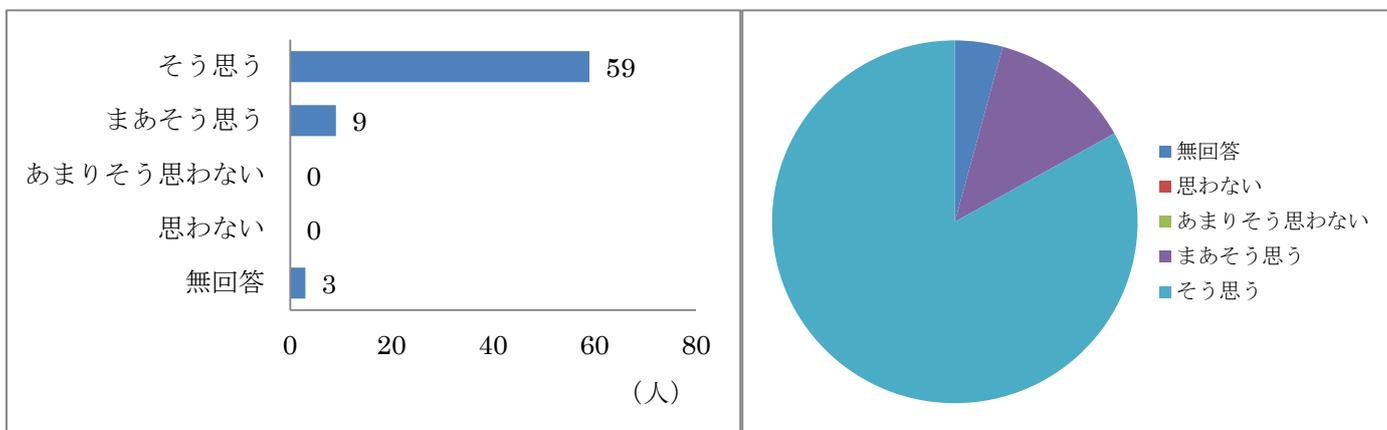
9) 依頼したことはきちんと守ってくれますか



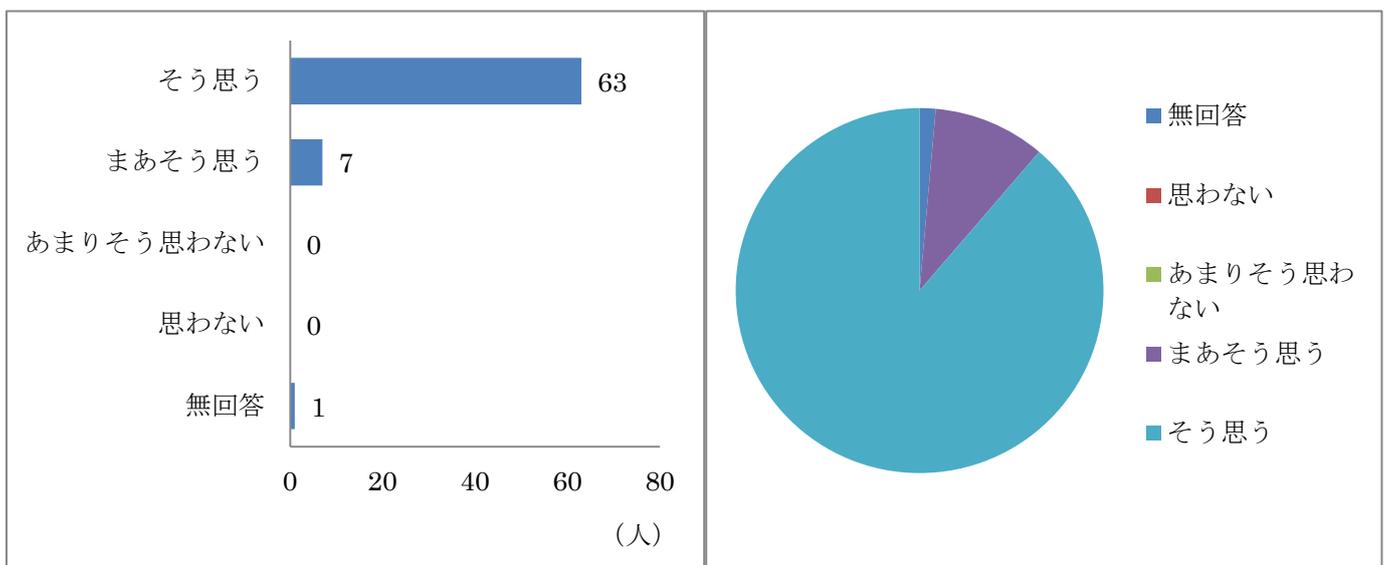
10) 苦情や不満に対して、訪問スタッフはきちんと対応や回答をしていますか



11) 必要時、関係機関（医師やケアマネージャー等）へ連絡をとってくれますか



12) 当ステーションを続けて利用したいですか



当ステーションに対する要望がありましたら、自由にお書きください

#### お褒めの言葉

- ・今のところ苦情・不満はありません。わからないことがあれば教えて頂ける。気が付いたことはその時に教えて下さったり、提案して下さっているので力強い補助です。
- ・スタッフの皆さん同士よく連絡を取っていただいておりますので、次回にお願いしても対処して下さいます。感謝しています。
- ・よくして頂いております
- ・いつも本人だけではなく私の事も気にかけてくれて本当に優しく話を聞いてくれて助かっています。これからもよろしくお願ひします。
- ・年々本人の身体・気力が弱ってきています。家族として色々心配や不安、わからない事もあり、その度相談しアドバイスをいただいております。心強いです。ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。
- ・お世話になりありがとうございます。今後またよろしくお願ひします。
- ・一層専門的になってください。
- ・毎回丁寧なりハビリをありがとうございます。
- ・引き続きよろしくお願ひします。
- ・いつもありがとうございます。とても助かっています。
- ・手がかかるので助かっています。その時その時わからないことがあったら教えてもらって本当にありがとうございます。
- ・約2年間ご指導・ご協力をいただきありがとうございます。  
又、介護者の体の変化についても連絡帳にご記入いただき大変助かっています。
- ・退院後現在に至るまで身体の変化に気を配って頂いているので大変満足しています。日常生活についての相談にも乗って頂き助かっています。
- ・連絡は密のように思う。本人、家族に教えていただいたリハビリをしています。プロのチェックが必要と思ひます。制度の問題などあると存じますが、できる限りあさのがわ訪問を続けられるようお願ひ致します。
- ・不自由さを実感し、打破のためリハビリ等を取り入れた生活パターを模索中、できない動作を少しでも可動域を広げるため、現状に見合った一歩前進の具現策等の提示を希求する。(妄執や非効果的な動作は減少させたい)
- ・計画実現に向け動機付け・問題点・実施頻度・難易度・注意点等や推進度を検証分析した結果で、相互理解の基次の課題に取り組むことが成果となると思ひます。(日々の積み重ねが重要、そのための教材として活用～何が有効動作なのか等々)

#### ご意見・ご要望

- ・浅ノ川病院への通院とリハ予定が重なる場合現状通り口頭で日時変更を依頼しても良いですが、そちらで予約を照会し変更していただけても良いと思ひます。個人情報兼ね合いもあつて難しいかもしれませんが。