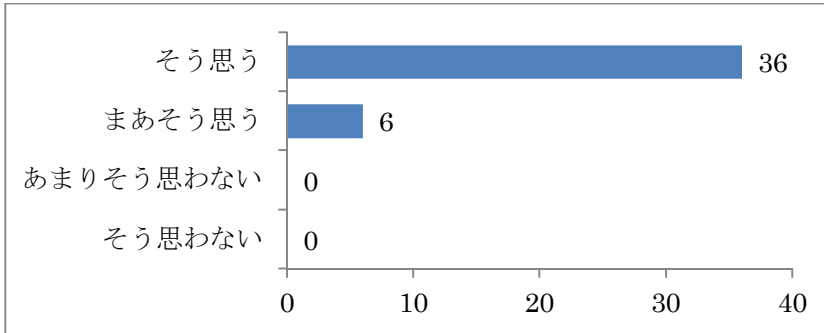


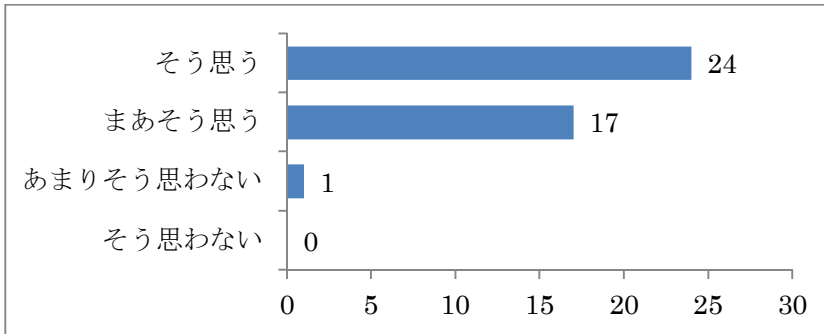
満足度アンケート結果報告 回収率：42/52=81%

対象：居宅介護支援事業所様

1. 言葉遣いや態度はきちんとしていますか（電話対応含め）

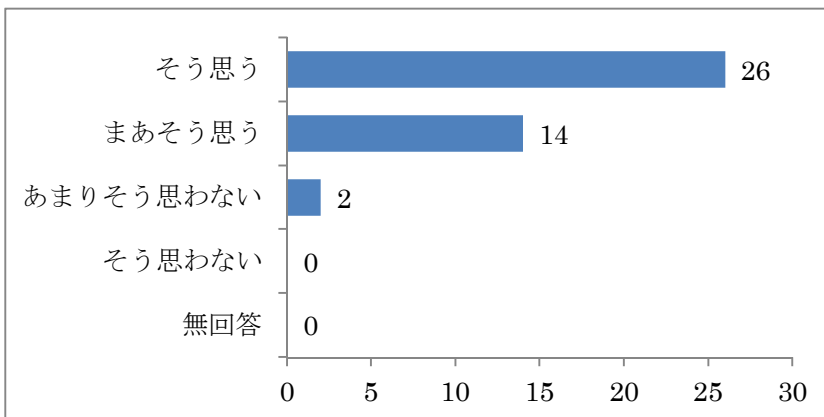


2. 普段から情報提供や連携等が十分にとれていると感じていますか



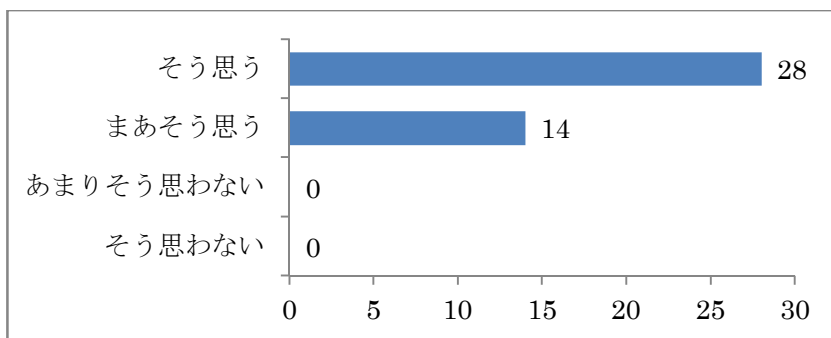
- ・主治医との連携がスムーズで助かっています
- ・定期の報告書のみになっている
- ・本人さまが望んでいないとしても、その人に適した福祉用具の提案・情報を頂けると参考になります
- ・単位やシステム等書面で欲しい

3. 適切な場面で電話連絡がありますか

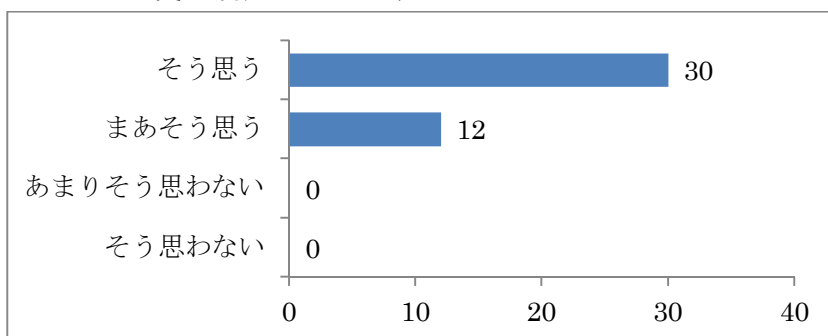


- ・今までに1度しかない
- ・利用者が利用されている通所介護の回数を増やしたいと希望ある旨連絡有り、すぐ通所介護と相談して曜日を決め増やしたが、利用者様に伝えると今すぐではなく話しただけとの事で驚きました

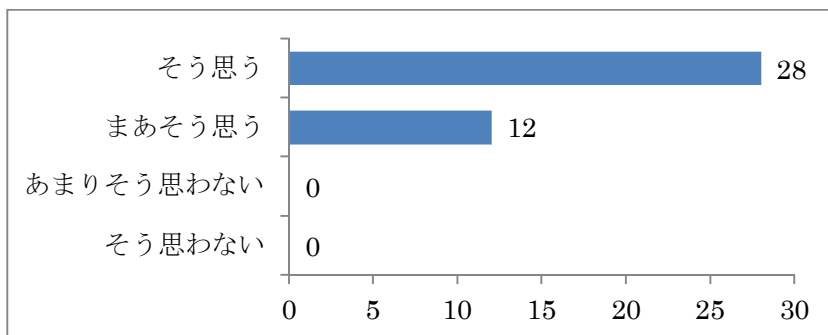
#### 4. 報告書の内容はわかりやすいですか



#### 5. サービスの質に満足していますか

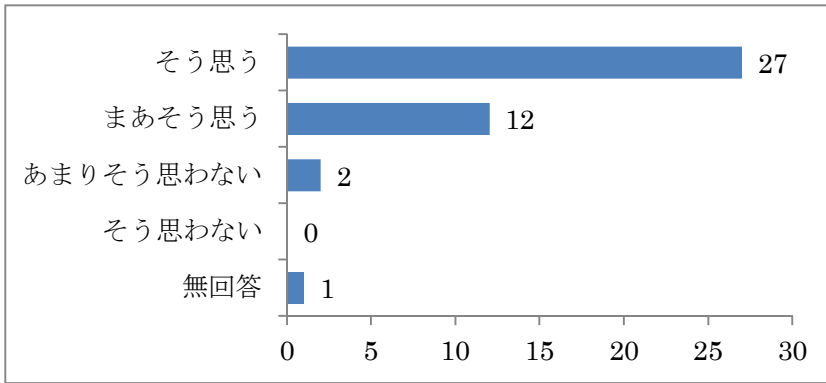


#### 6. 利用者や他のサービス事業所から、訪問スタッフに対する不満の声を聞くことがありますか

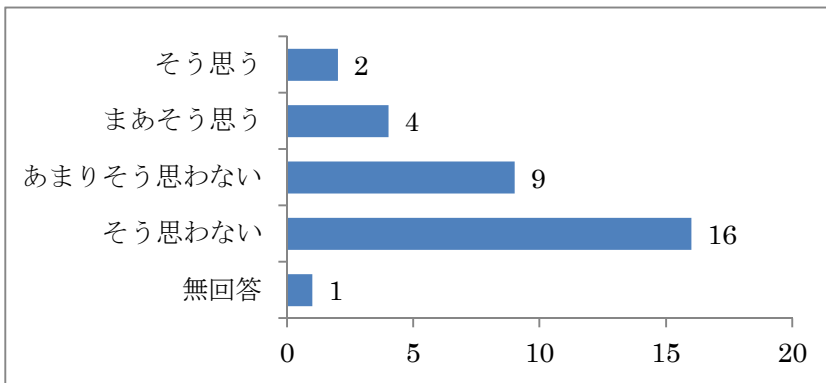


- ・スタッフにより対応に差があるとの事
- ・支援に関する不満は聞かないが、請求面の不満は口にされている（わかりにくい、2ヵ月おくれなど）
- ・毎回、提供票と違う時間で実績が送られてくる

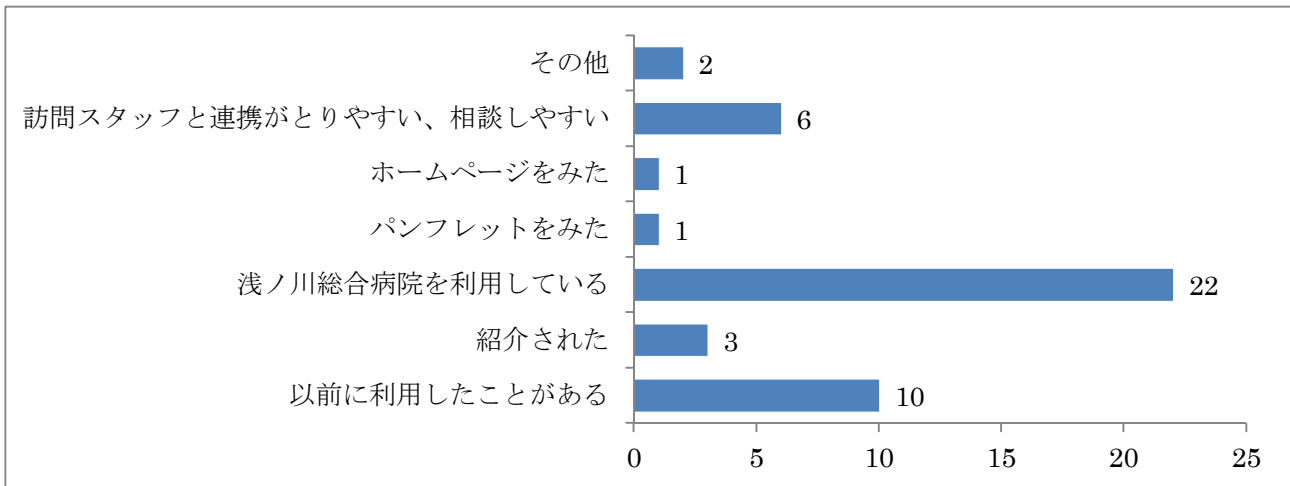
7. 新規依頼について、依頼後から返答・介入までの期間は適切ですか



8. 訪問時間や必要頻度について、居宅とステーションで差があると感じていますか

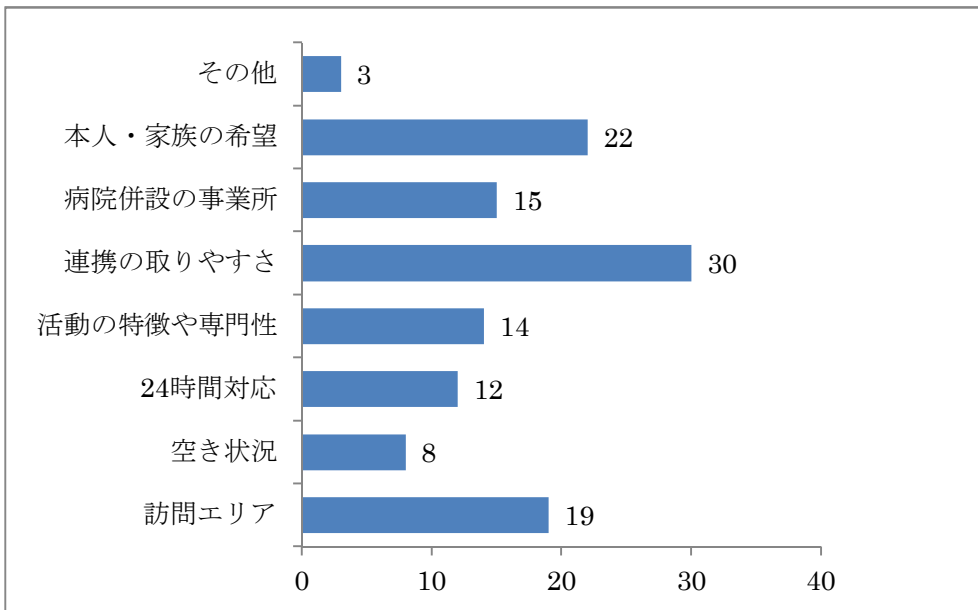


9. 当事業所を選んだ理由をお聞かせください（複数回答可）



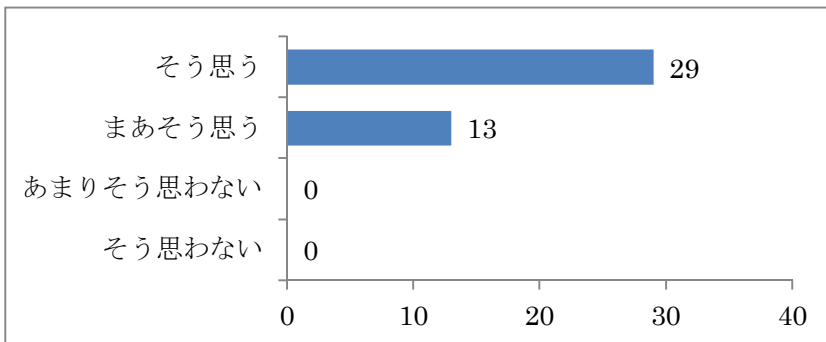
- ・ 利用者が浅ノ川総合病院利用
- ・ 利用者の希望
- ・ 家族の希望
- ・ 前ケアマネより引継ぎ継続している
- ・ 浅ノ川総合病院から利用者を紹介して頂いた際に、すでに利用することが決まっていた
- ・ 退院時カンファレンスにて連携をとることになり

10. 事業所を選ぶときのポイントをお聞かせください（複数回答可）

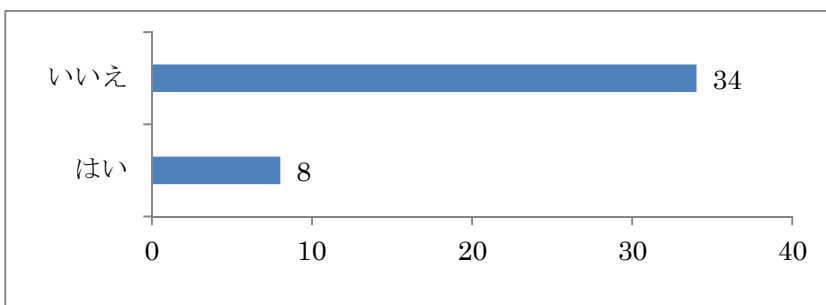


・医療・病院と連携がとれている事業所

11. 今後も当ステーションを利用したいですか

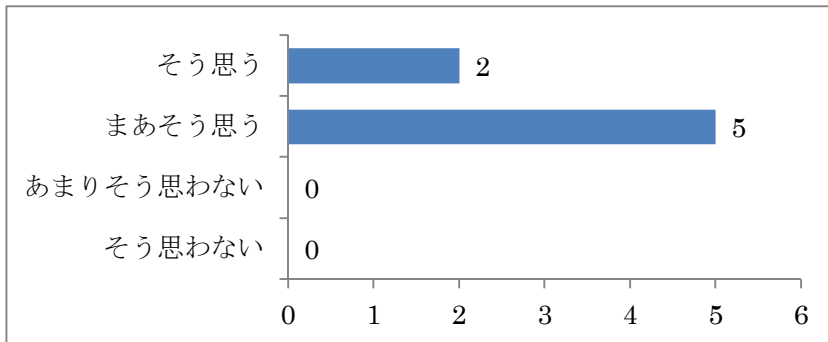


12. 昨年の満足度アンケートの結果をホームページで閲覧されましたか

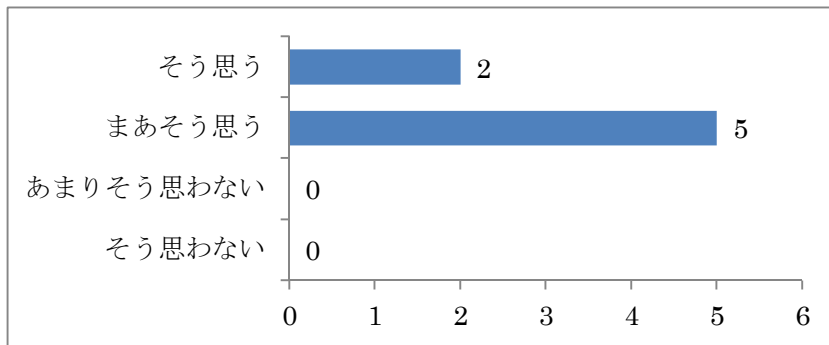


13. ホームページを閲覧された方のみお答えください

1) 内容はわかりやすかったですか



2) 今後も閲覧したいと思いましたが



◆その他のご意見

- ・いつもお世話になっております。医療ニーズのある利用者には確実に必要なサービスですので、今後も連携できればと思っています。どうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・通所リハビリを検討されていた方がコロナの影響で利用できず訪問リハビリを導入されました。マンツーマンでのきめ細やかなリハビリや生活動作のアドバイスを受けられることに非常に喜んでおられ満足度が高いです。今後も宜しくお願い致します。
- ・担当者が頻繁に変わることなく窓口が同じ方なので何年も一緒に利用者様の変化を確認できケアマネとしても安心・信頼しています。リハのみ利用されている方、数か月に1回は看護師が入らなければならないのはわかりますが、他社で看護師がリハと同行し1回分の看護単位を算定されないところがあったので、難しいでしょうが、もしそちらでもそれができれば利用者さまの金銭負担も減ると思いました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・病院つながりで利用者家族が希望され利用されていますが、主治医等とも連携できてよいのではないかと思います。
- ・いつもありがとうございます。専門的立場での意見を頂き、日々勉強になっています。今後も適宜連携し、利用者様の在宅生活を支えていきたいと思っています。またいろいろと相談させてください。

よろしくお願い致します。(医療的な知識がないのでフォローして頂けるとケアマネとしてもとても安心できます)

- ・いつもありがとうございます。これからも引き続き宜しくお願い致します。
- ・いつも適切な対応をして頂き本当に助かっています
- ・ターミナル状態の利用者・ご家族からの要望に頻回に訪問し一つ一つ丁寧に応じられ、安心につながるようにされていたと思います。主治医からの信頼もあって安心してお願いでき、助かりました。
- ・利用者や家族に対する詳細な報告はもとより専門職の立場での意見やアドバイスもいただけてとても助かっています。
- ・浅ノ川総合病院を受診されている方については、病院と素早く連携してもらえるので、とても心強い。看護については柔軟な対応が求められる場面での対応力が弱いと感じる。「うちでは対応できないから、あとはそちらで考えてください」と言われてしまい、それ以上の相談ができない。訪問看護での対応が難しくても、どうしたらできるか一緒になって考えてもらいたい。リハビリについては、利用者の心の健康状態にも気を配りながら上手にしていると思う。
- ・いつもお世話になっております。細かい情報共有に感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。