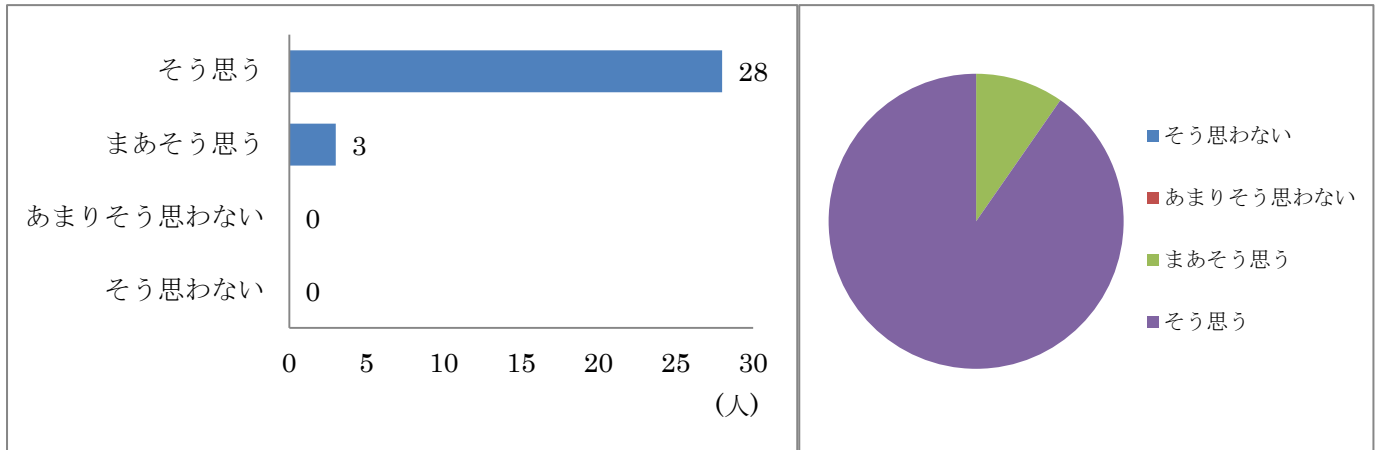
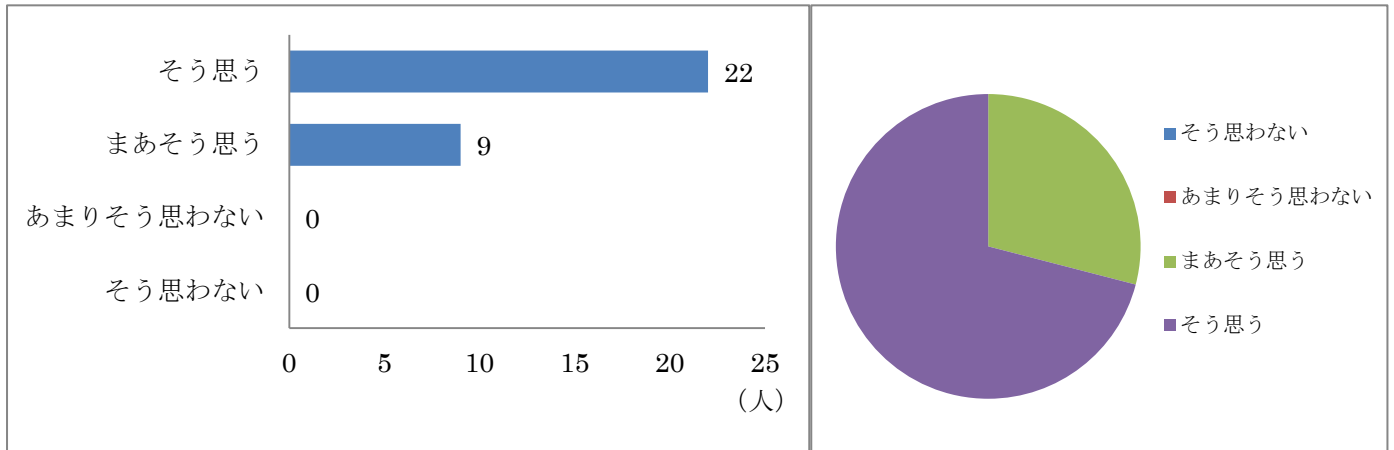


1. 言葉遣いや態度はきちんとしていますか（電話対応含め）



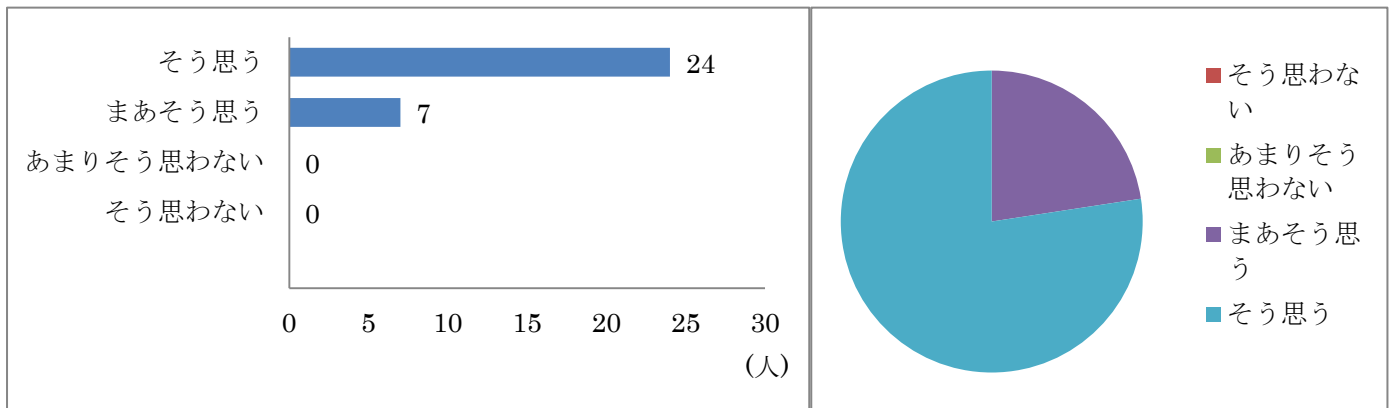
2. 普段から情報提供や連携等が十分にとれていると感じていますか



◎欲しい情報や連携が取れていないと思うものがあればご記入下さい

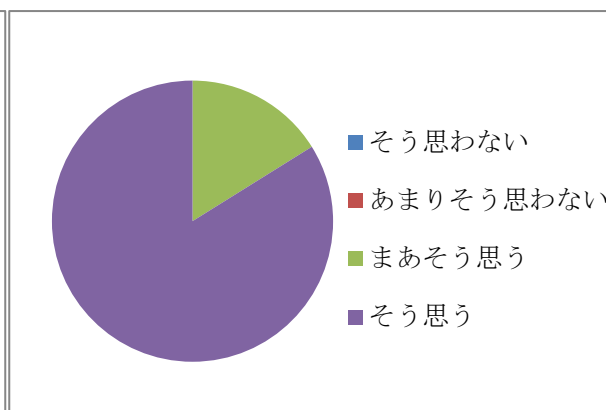
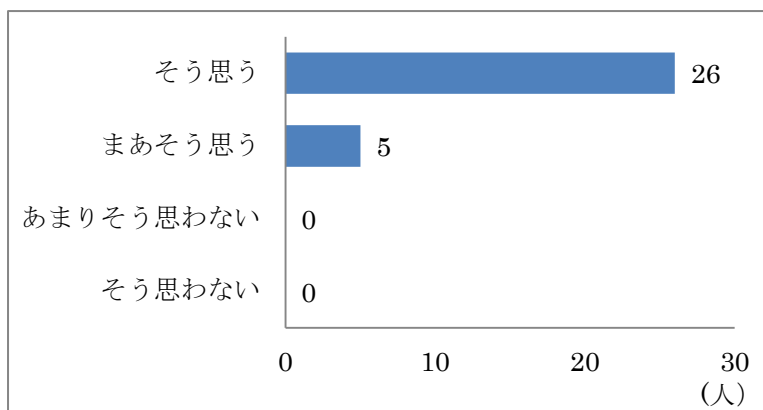
- ・緊急時には率先して訪問して欲しい
- ・必要時、適時適切に電話で連絡してくれているしこちらもするようにしている

3. 適切な場面で電話連絡がありますか

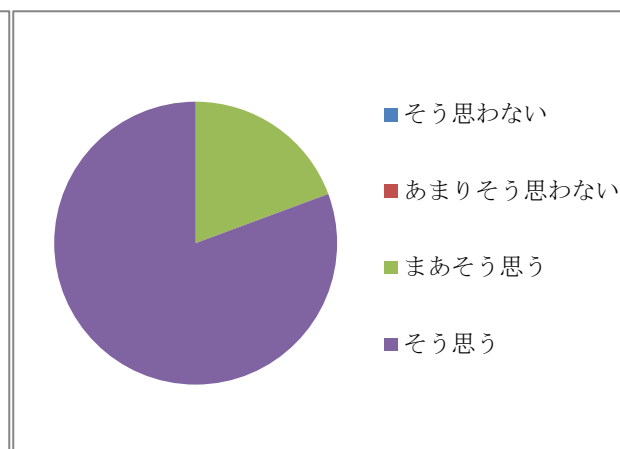
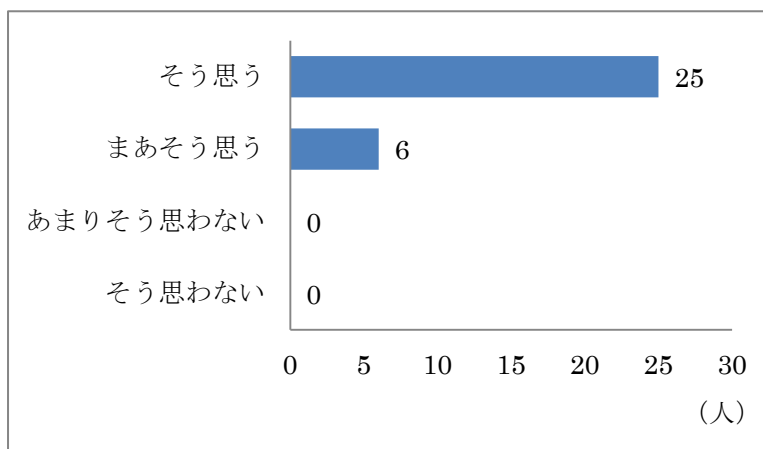


◎あまりそう思わない・そう思わないを選択された方は状況をご記入してください

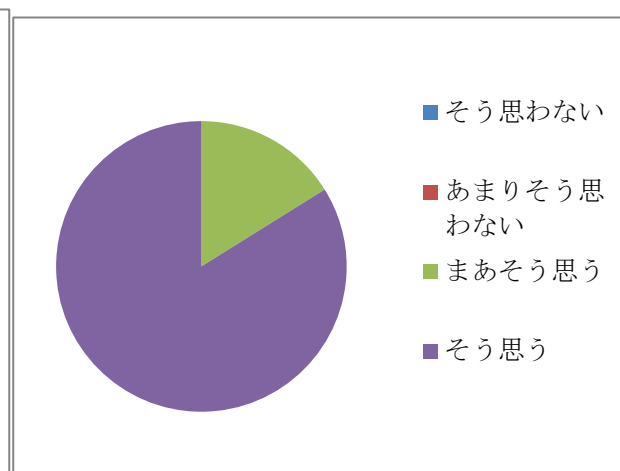
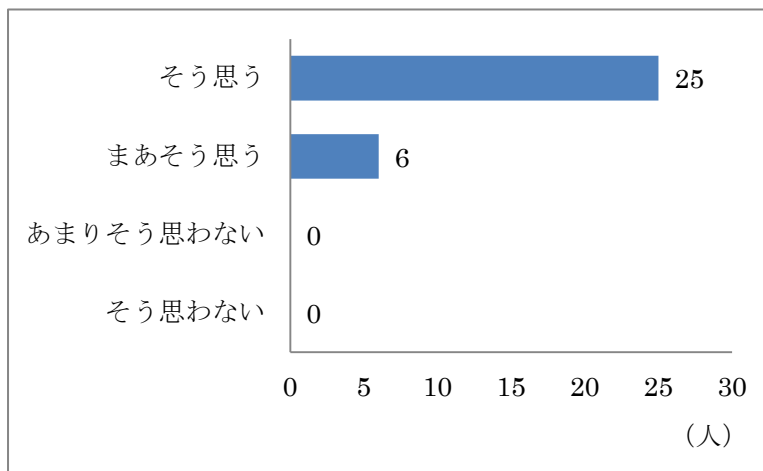
4. 報告書の内容はわかりやすいものですか



5. サービスの質に満足していますか



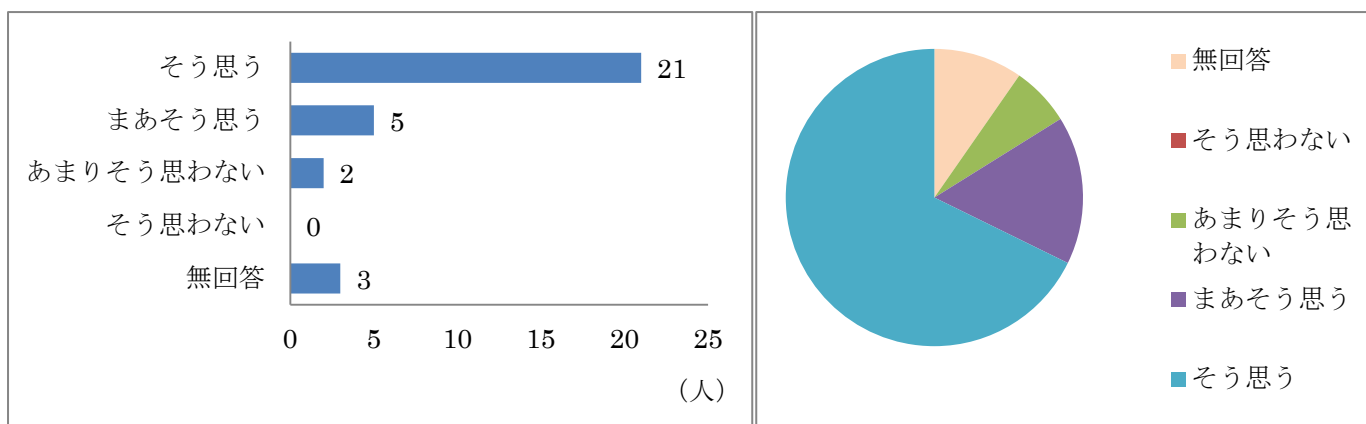
6. 利用者や他のサービス事業所から、訪問スタッフに対する不満の声を聞くことがありますか



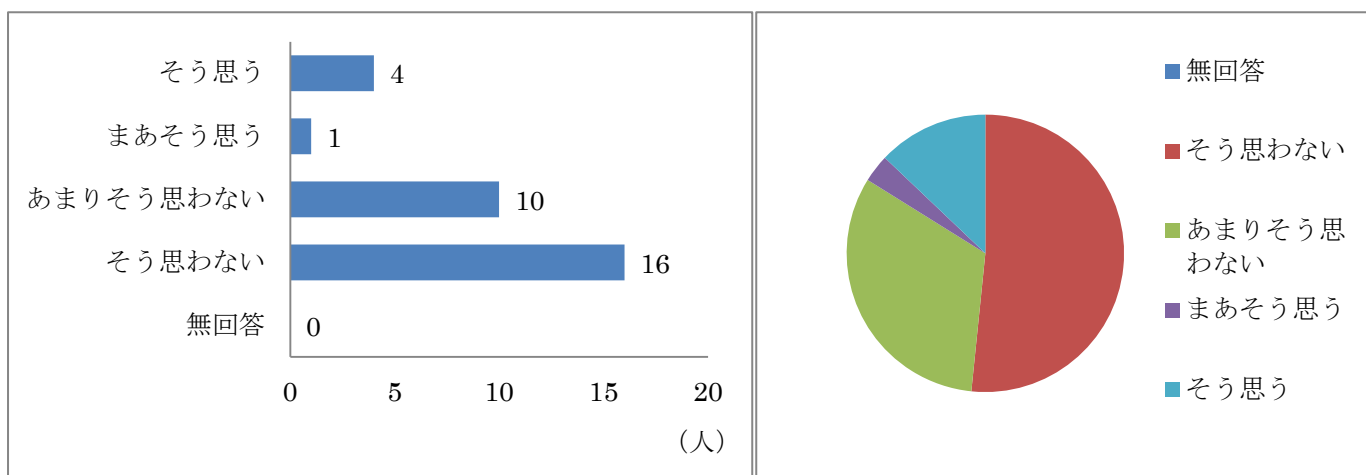
◎どのような内容でしたか

- ・サービス内容では不満は聞かないが請求（支払いや引き落とし時期）に関して不満を聞くことはあります。
2か月遅れでわかりにくいなど・・・。
- ・系列病院との連携はスムーズでも、他の開業医との連携がうまくいかなかったことがあったと聞いた。
- ・スタッフではないが、本人・家族が望んでいないのに退院したと同時に訪問看護を導入させる傾向があると感じていると聞いた。
- ・慣れたスタッフの方が異動されてしまい、残念がる利用者はいらっしゃいました。

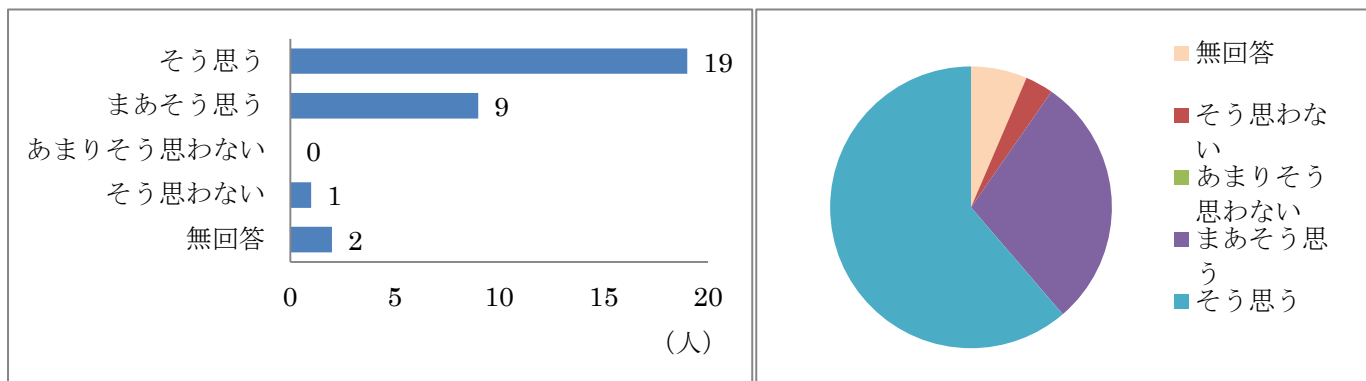
7. 新規依頼について、依頼後から返答・介入までの期間は適切ですか



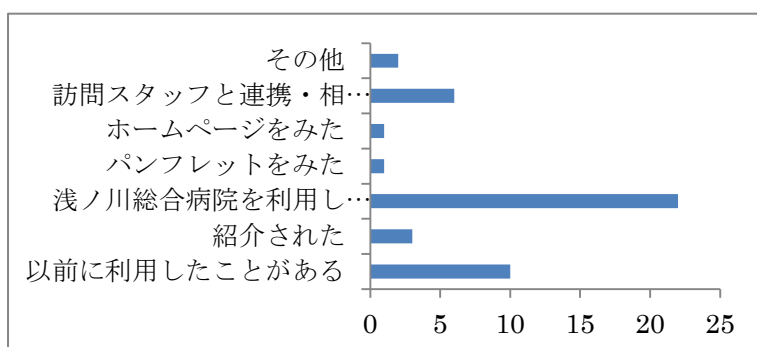
8. 訪問時間や必要頻度について、居宅とステーションで差があると感じていますか

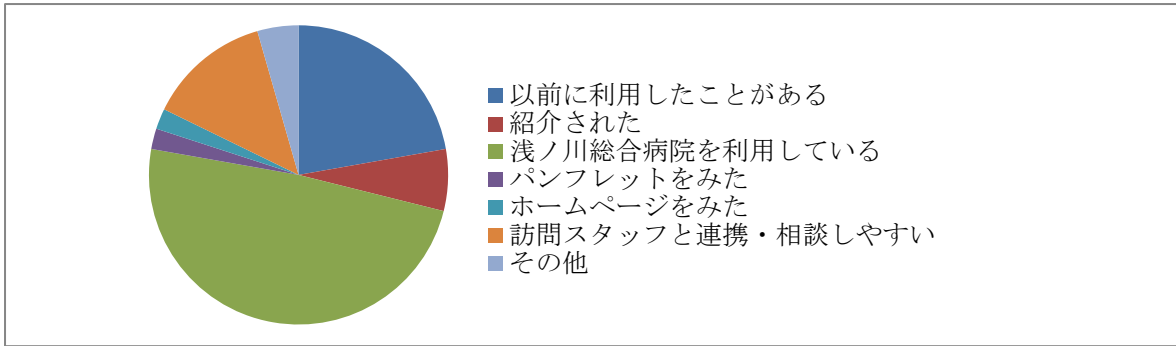


9. 訪問リハビリに看護師介入が義務付けられましたが、看護師の訪問頻度は適切と思われますか

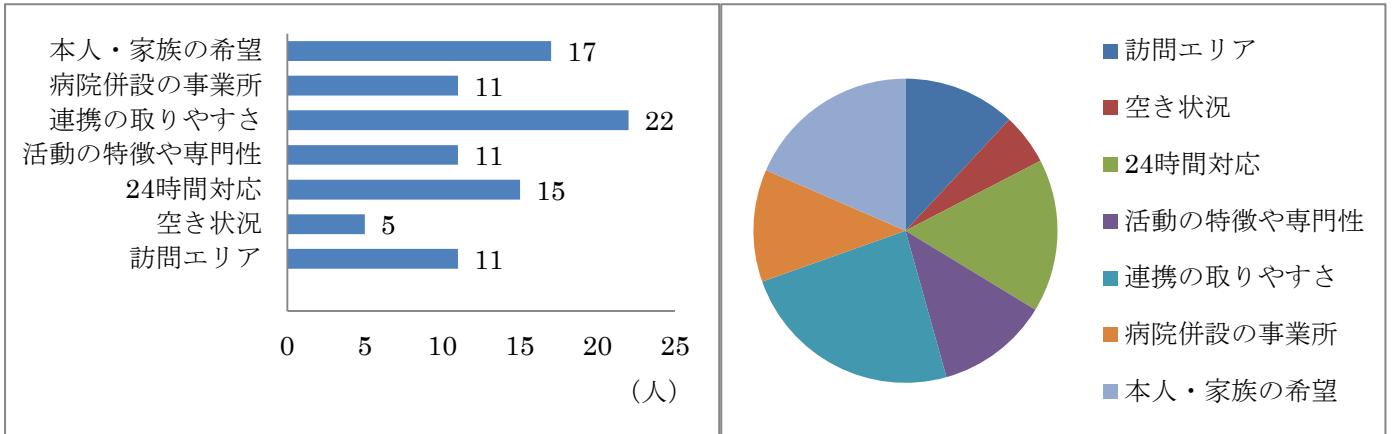


10. 当事業所を選んだ理由をお聞かせください（次の中からいくつでも選んでも可）

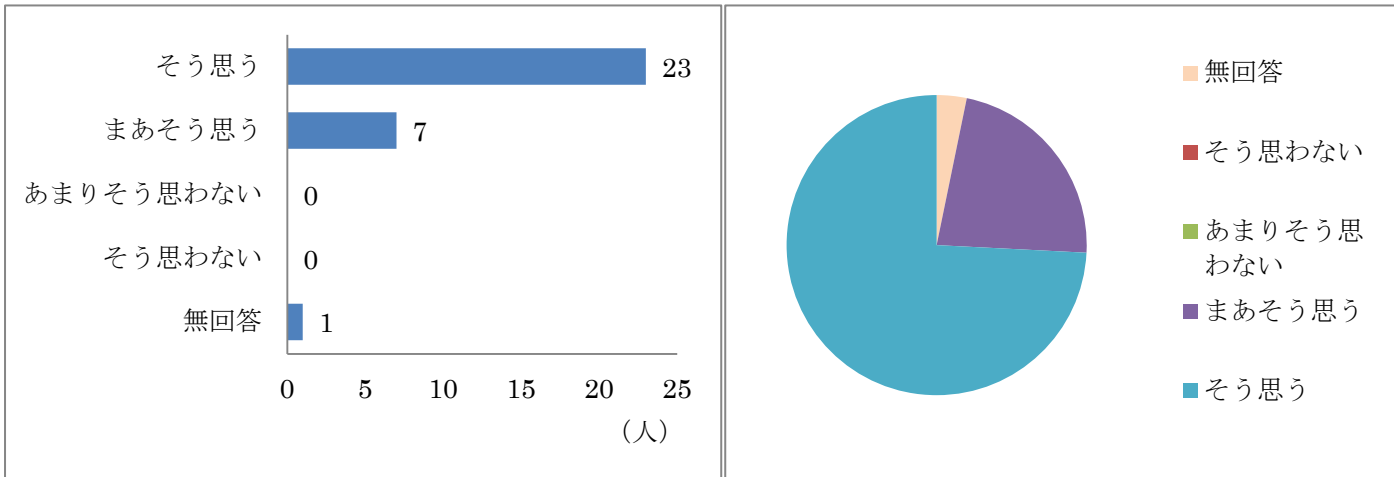




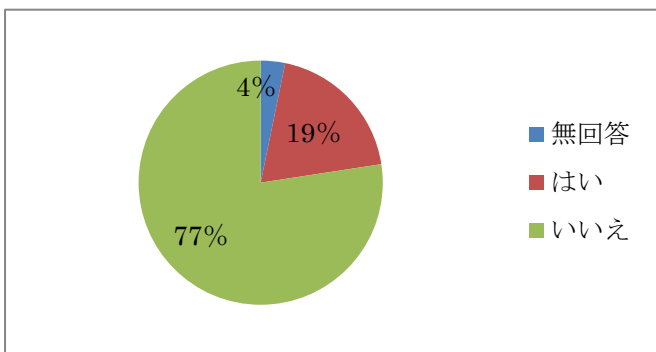
11. 事業所を選ぶときのポイントをお聞かせください（次の中からいくつでも選んでも可）



12. 今後も当ステーションを利用していきたいですか

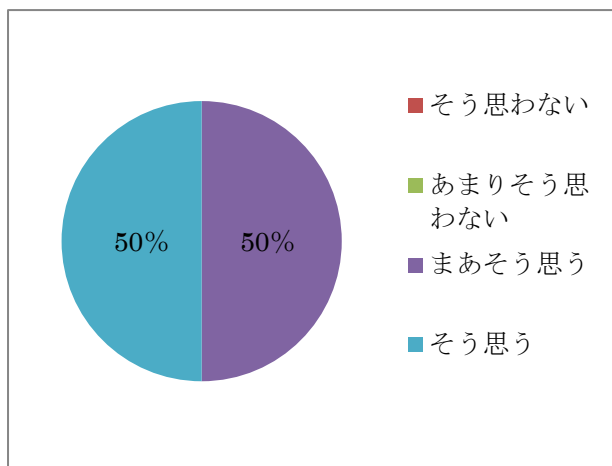


13. 昨年の満足度アンケートの結果をホームページで閲覧されましたか

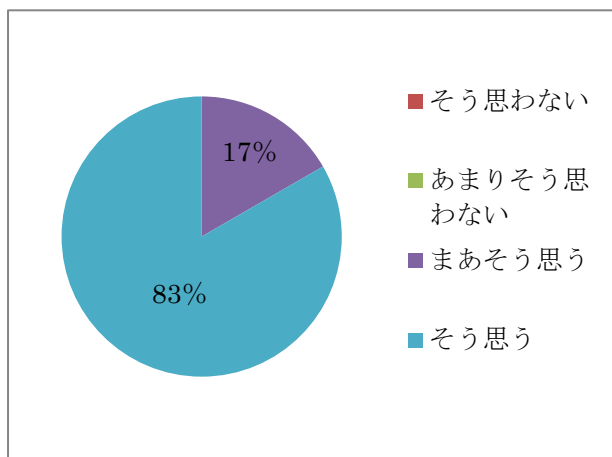


14. ホームページで閲覧された方のみお答えください

1) 内容はわかりやすかったですか



2) 今後も閲覧したいと思われましたか



◆その他のご意見等がございましたらご記入ください。

- ・利用者、家族さんから「スタッフさんみんな優しく良くしてくれてありがたい」という言葉を聞きました。これからもよろしくお願いします。
- ・医療面についての知識がなく、そんなケアマネでも親切に教えて下さりいつもありがたく思っています。今後とも連携をとり、よりよいケア・支援ができればと思っております。