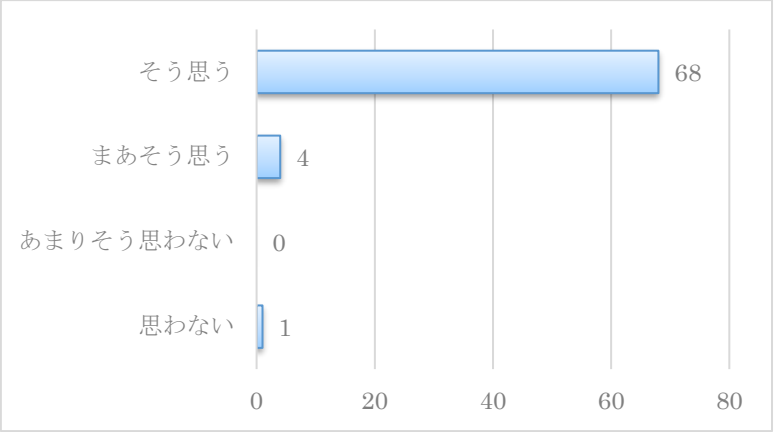
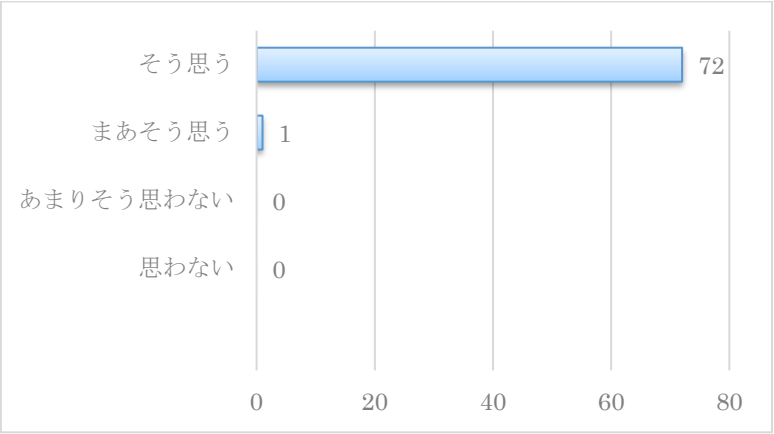
令和５年度満足度アンケート結果報告　回収率：73/96＝76.0%
対象：利用者様

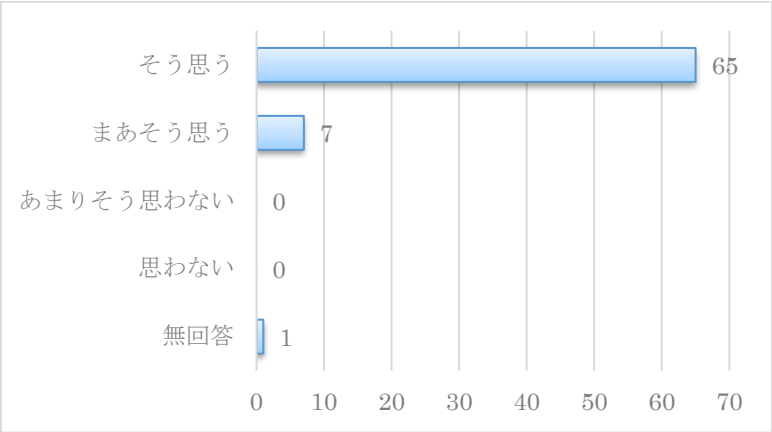
1.　予定の時間に訪問をしていますか



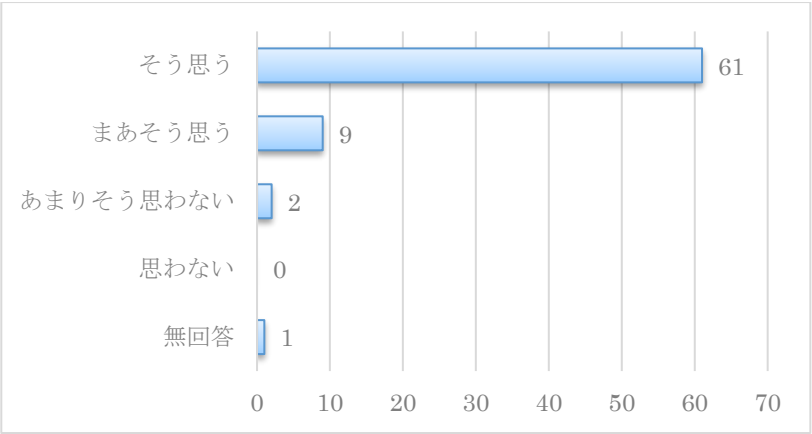
2.　言葉遣いや身なり、態度はきちんとしていますか



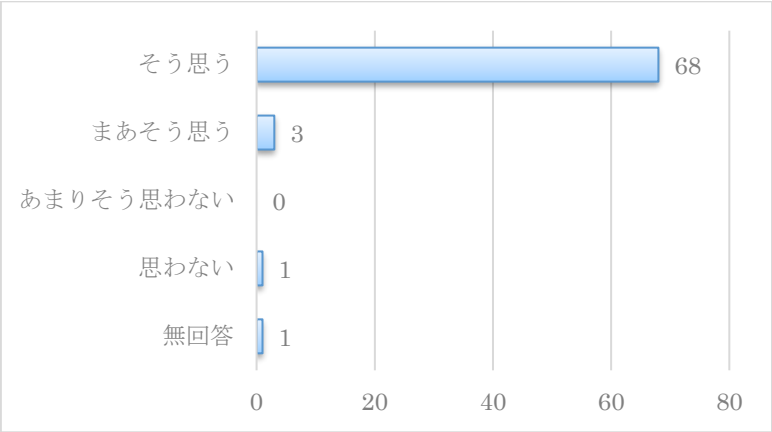
3.　看護・リハビリは体調や気分などを見て適切な指導を行っていますか



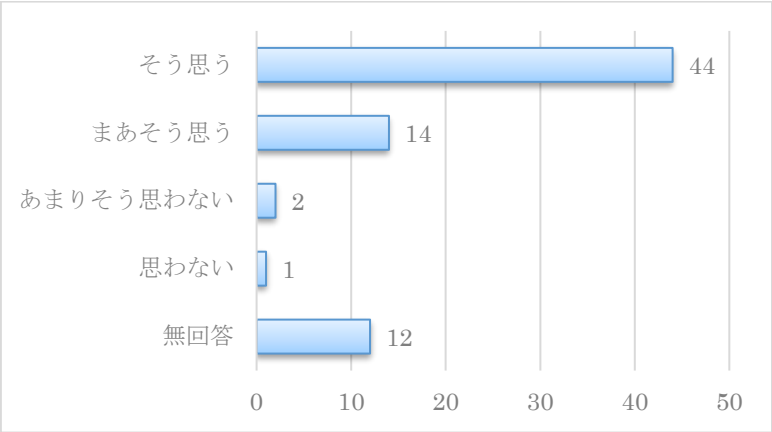
4.　ケアやリハビリをする前に十分な説明をしています



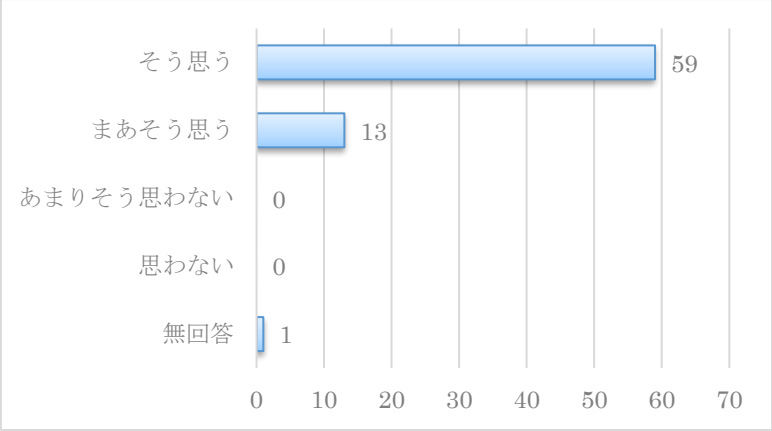
5.　ご本人やご家族の話をよく聞いていますか



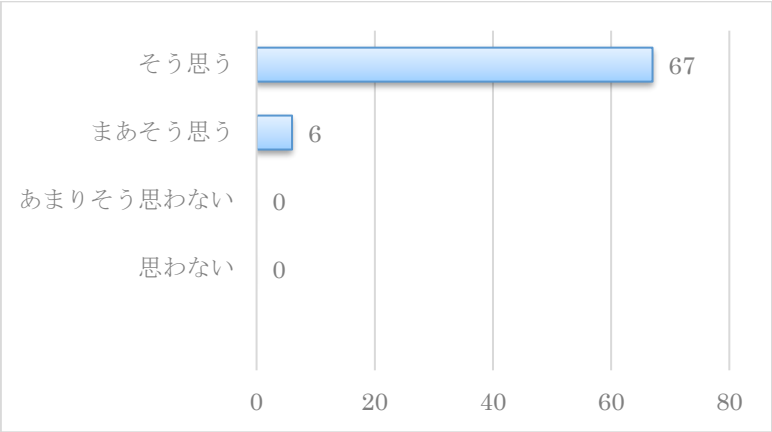
6.　ご家族の健康にも配慮がありますか（ご家族と同居の方のみお答えください）



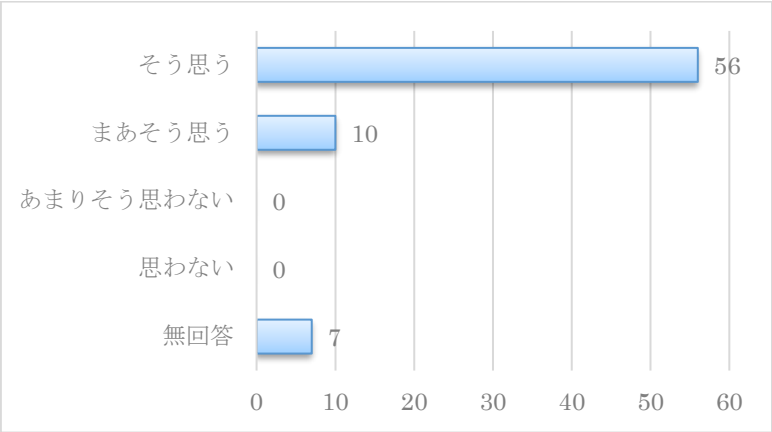
7.　スタッフの技術や知識に満足していますか



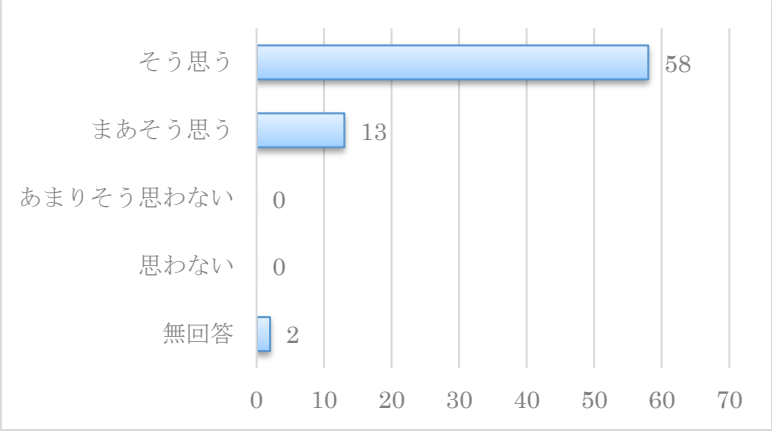
8.　依頼したことはきちんと守ってくれますか



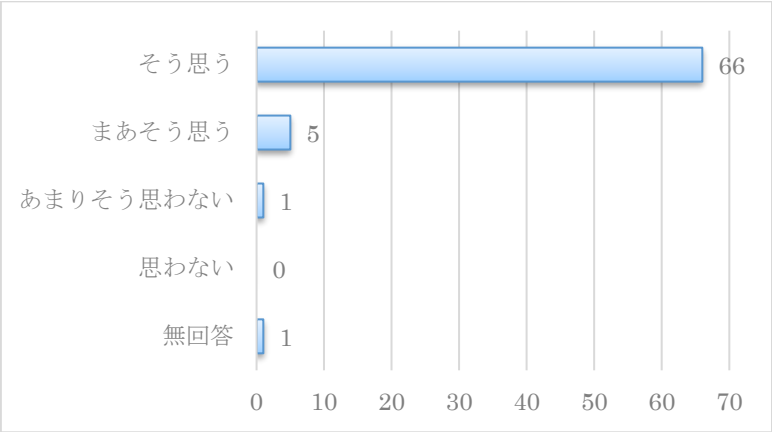
9.　苦情や不満に対して、訪問スタッフはきちんと対応や回答をしていますか



10.　必要時、関係機関（医師やケアマネジャーなど）へ連絡をとっていますか



11.　当ステーションを続けて利用したいですか



◆　当ステーションに対する要望等

・今のところ満足しています。これからもよろしくお願いします。

・色々と身内のこととか世の中の話も聞いて下さる話相手だと喜んでいます。人間は一人では生きていけない。お互い助け合ったりして毎日くらしてもらっているので感謝いたします。皆々様と共に百年坂をのぼりましょう。

・毎日看護師さんに会うのを楽しみにしております。会話をすることによってストレス解消になっております。末永くよろしくお願いいたします。

・今後とも訪問リハビリ・看護ともによろしくお願いいたします。毎日何かとお心づかいいただき大変ありがたく思っております。

・苦情や不満はありません。続けて利用したいです。このまま続けてください。感謝しております。

・担当者の個性をそれなりに発揮してくださり結構です。

・訪問看護をお願いしてからはや２年が経ちました。母や私の愚痴などを根気よく聞いて下さり感謝しています。いざという時にはこの方達がいて下さると思うと心強いです。今後ともどうぞよろしくお願いします。

・私どものわがままで相性が合わない方がいましたが要望を聞き入れて下さりうれしく思います。
看護ステーションの方々は私や母の話をよく聞いて相談にのってくれてありがたいです。仕事とはいえこ

れからもよろしくお願いいたします。

・リハビリ以外に利用者のおしゃべりを聞いて下さりありがとうございます。心の面でも癒されています。またリハビリにより悪化を防ぎ健康維持できることはありがたいです。安心して療養できます。

・アンケート質疑応答の中でも応答面　□そう思うより□はいの方が答えやすい。質疑は的を得ているように思います

【総評】

訪問看護、リハビリテーションともに、概ねプラスの評価をいただきました。

今後も皆様の意見を真摯に受け止め、改善に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。